

रिसेप्शन पर आपके अधिकार और दायित्व



यह जानकारी आपके लिए है यदि:

- ✓ आप वयस्क हैं (18 वर्ष से अधिक उम्र के)
- ✓ आपने लिथुआनिया में अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण (जिसे शरण भी कहा जाता है) के लिए आवेदन किया है और अब आप अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आवेदक हैं।

सामग्री

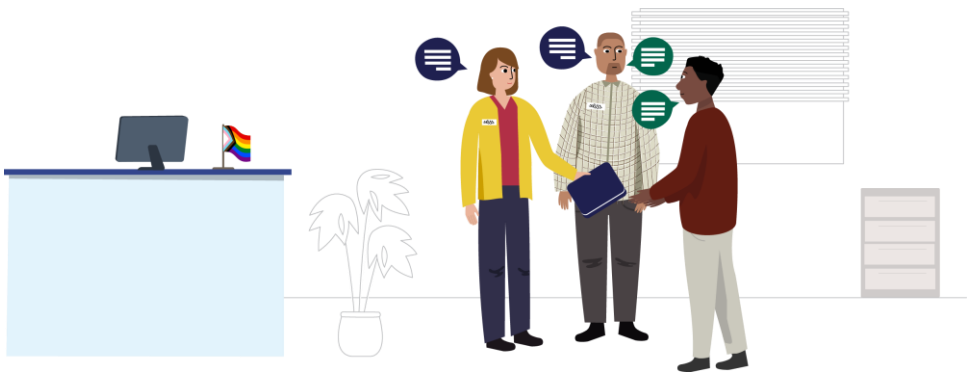
रिसेप्शन क्या है?	3
आपको क्या मिलेगा?	6
स्वास्थ्य देखभाल का अधिकार	7
बच्चों के लिए शिक्षा का अधिकार	10
काम करने का अधिकार	11
भाषा पाठ्यक्रम और व्यावसायिक प्रशिक्षण	12
दस्तावेज़ जिसमें यह बताया गया हो कि आप अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आवेदक हैं	13
आप कहाँ रहेंगे?	13
वे परिस्थितियाँ जिनमें आवेदक को हिरासत में लिया जा सकता है	17
आपके रिसेप्शन के दायित्व क्या हैं?	18
यदि आप अपने दायित्वों का पालन नहीं करते तो क्या होगा?	19
यदि आप प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU + देश	
की यात्रा करते हैं तो क्या होगा?	20
जब आपको EU+ देश के उस सदस्य राज्य में वापस भेज दिया जाता है	
जिसे आपने बिना अनुमति के छोड़ दिया था, तो क्या होगा?	20
आप प्राधिकरण के निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं	21
आपको कानूनी सहायता मिल सकती है	22
संपर्क विवरण	24

➤ रिसेप्शन क्या है?

रिसेप्शन वह सहायता है जो आपको एक आवेदक के रूप में तब मिलती है जब आप प्राधिकरण द्वारा अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आपके आवेदन की जांच पूरी होने तक प्रतीक्षा करते हैं। इसमें रिसेप्शन अधिकार और दायित्व शामिल हैं, जिनका विवरण इस ब्रोशर में दिया गया है।

लिथुआनिया में रिसेप्शन के लिए जिम्मेदार प्राधिकारी रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी है। आपके शरण आवेदन की जांच करने के लिए जिम्मेदार प्राधिकारी प्रवासन विभाग है।

राज्य सीमा सुरक्षा सेवा या रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी का स्टाफ आपको इस बात की पुष्टि करने और हस्ताक्षर करने के लिए कहेगा कि आपको इस ब्रोशर में दी गई जानकारी प्राप्त हुई है। यदि कुछ स्पष्ट ना हो तो स्टाफ से प्रश्न पूछें।



आप इस देश में सुरक्षित हैं।

आपके रुकने के दौरान, रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी का स्टाफ आपकी स्थिति के आधार पर आपको उपलब्ध रिसेप्शन सेवाओं और सहायता के बारे में सूचित करेगा।



आप अन्य संगठनों से भी निःशुल्क जानकारी और सहायता मांग सकते हैं। आप इस ब्रोशर के अंत में संगठनों की सूची प्राप्त कर सकते हैं।



एक दुभाषिया आपकी स्टाफ के साथ उस भाषा में संवाद करने में मदद करेगा जिसे आप समझते हैं, जहां आवश्यक हो। दुभाषिया आपकी कही कोई भी बात किसी और के साथ सांझा नहीं करेगा। दुभाषिए व्यक्तिगत रूप से, फोन के माध्यम से, या ऑनलाइन भाग ले सकते हैं।

आप शरण प्रक्रिया और पालन किए जाने वाले नियमों के बारे में जानकारी अलग-अलग ब्रोशर में पा सकते हैं।

अभी आप लिथुआनिया में हैं जो एक EU+ देश है।

निम्न EU+ देश हैं:



यूरोपीय संघ (EU) के 27 सदस्य देश: ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, बुल्गारिया, क्रोएशिया, साइप्रस, चेकिया, डेनमार्क, एस्टोनिया, फिनलैंड, फ्रांस, जर्मनी, ग्रीस, हंगरी, इटली, लातविया, लिथुआनिया, लक्जमबर्ग, माल्टा, नीदरलैंड, पोलैंड, पुर्तगाल, आयरलैंड गणराज्य, रोमानिया, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, स्पेन, स्वीडन और



4 अन्य देश: आइसलैंड, लिकटेन्स्टीन, नॉर्वे, स्विट्जरलैंड।

ध्यान दें!

आवेदकों के सभी EU+ देशों में समान रिसेप्शन अधिकार और दायित्व हैं।

शरण के लिए आवेदन करने और अन्य EU+ देशों की यात्रा करने के संबंध में नियम हैं।



आपको शरण के लिए आवेदन करना होगा और अपना आवेदन उस EU+ देश में पंजीकरण कराना होगा जहां आप पहली बार पहुंचे थे, जब तक कि प्राधिकरण ने आपको अन्यथा सूचित न किया हो।



आपके शरण आवेदन की जांच के लिए केवल एक EU+ देश जिम्मेदार है। लिथुआनिया के प्राधिकारी यह निर्णय लेने के लिए एक प्रक्रिया का पालन करेंगे कि कौन सा EU+ देश आपके शरण आवेदन के लिए जिम्मेदार है।



आपको लिथुआनिया में रहना होगा। आप प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU+ देश की यात्रा नहीं कर सकते। यदि आप जाते हैं, तो नकारात्मक परिणाम होंगे। लिथुआनिया में आपकी शरण प्रक्रिया रोकी जा सकती है। दूसरे देश में आपकी आवाजाही की स्वतंत्रता प्रतिबंधित हो सकती है और कुछ रिसेप्शन सेवाएं रद्द कर दी जाएंगी।

➤ आपको क्या मिलेगा?

जब प्राधिकरण अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आपके आवेदन की जांच करते हैं, तो आपकी व्यक्तिगत और वित्तीय स्थिति के आधार पर, आपको यह प्राप्त होगा:



• आवास



• व्यक्तिगत स्वच्छता उत्पाद



• भोजन या भोजन खरीदने के लिए पैसा



• कपड़े



• दैनिक खर्चों के लिए पैसा

प्राधिकरण आपकी व्यक्तिगत और वित्तीय स्थिति को बेहतर ढंग से समझने के लिए आपसे प्रश्न पूछेंगे।

➤ स्वास्थ्य देखभाल का अधिकार

प्राधिकरण यह सुनिश्चित करेंगे कि आपको **आवश्यक स्वास्थ्य देखभाल** प्राप्त हो। उदाहरण के लिए, इसमें नर्स या डॉक्टर के पास जाना, गंभीर बीमारियों और दीर्घकालिक स्थितियों के लिए जांच, डॉक्टर द्वारा निर्धारित दवाइयां और मानसिक स्वास्थ्य सहायता शामिल हो सकती है।



यदि आपको कोई चिकित्सीय समस्या है तो स्टाफ को बताएं।

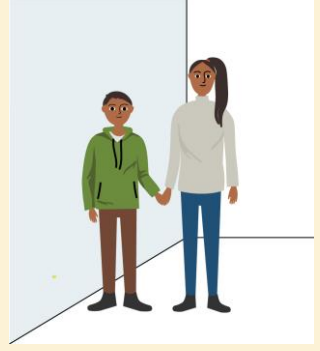
यदि आपको कोई चिकित्सा आपात स्थिति है या चोट लगी है जिसके लिए तत्काल उपचार की आवश्यकता है, तो स्टाफ को बताएं या आपातकालीन नंबर 112 पर निःशुल्क कॉल करें।



आपके स्वास्थ्य की जाँच किसी डॉक्टर या नर्स द्वारा की जाएगी। वे आपके स्वास्थ्य की जाँच करेंगे और आपकी सहायता करेंगे। वे आपसे वर्तमान या पिछली बीमारियों, आपके टीकाकरण रिकॉर्ड और आपके द्वारा ली जा रही किसी भी दवा के बारे में प्रश्न पूछेंगे। वे आपसे आपकी किसी चोट, दर्द, स्थिति या चिंता के बारे में भी पूछेंगे।

कुछ चिकित्सीय परीक्षण अनिवार्य हैं, जिनमें उदाहरण के लिए ह्यूमन इम्यूनोडेफिशिएंसी वायरस (HIV) परीक्षण, कंप्लीट ब्लड काउंट (CBC), सी-रिएक्टिव प्रोटीन (CRP) परीक्षण, और हेपेटाइटिस सी वायरस (HCV) रक्त परीक्षण शामिल हैं।

यदि आपकी विशेष आवश्यकताएं हैं तो आपको विशेष सहायता प्राप्त करने का अधिकार है।



यदि निम्न स्थितियाँ हों तो स्टाफ को सूचित करें:

- आप बीमार या घायल हैं
- आप गर्भवती हैं या हो सकती हैं
- आपके परिवार के सदस्यों को विशिष्ट सहायता की आवश्यकता है
- आपको विकलांगताएं हैं (उदाहरण के लिए सीमित गतिशीलता, सुनने में कमी, दृष्टि दोष)
- आप लगातार घबराए हुए, चिंतित या बेचैन महसूस करते हैं, आप सो नहीं पाते हैं या आपके मन में नकारात्मक विचार आते हैं
- आप अतीत में हुई हिंसा या यातना से पीड़ित हैं
- आप असुरक्षित, भयभीत महसूस करते हैं या आप किसी से डरते हैं, चाहे वह अजनबी हो या कोई ऐसा व्यक्ति जिसे आप जानते हों
- आपको उन चीजों को करने के लिए मजबूर किया गया है या किया जा रहा है जो आप नहीं करना चाहते हैं
- आप अपने धर्म, आप जिससे प्रेम करते हैं, आप कैसे कपड़े पहनते हैं या कैसे व्यवहार करते हैं, के कारण असुरक्षित महसूस करते हैं
- आप 18 वर्ष से कम आयु के हैं और आप अपने माता-पिता के बिना, अकेले या परिवार के अन्य सदस्यों के साथ आए हैं।

विशेष सहायता केवल तभी प्रदान की जा सकती है जब रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी का स्टाफ आपकी विशेष आवश्यकताओं के बारे में जानता है।



विशिष्ट स्टाफ इस लिए आपसे प्रश्न पूछेगा:

- आपकी **विशेष आवश्यकताओं** का मूल्यांकन करने के लिए
- पहचानने के लिए की आपके लिए **कौन सी विशेष सहायता** सर्वोत्तम है।

इसे **विशेष आवश्यकताओं का मूल्यांकन** कहा जाता है।



यदि आवश्यक हो तो एक दुभाषिया आपको उस भाषा में बातचीत करने में मदद करेगा जिसे आप समझते हैं।



यदि आपको विशेष सहायता की आवश्यकता है तो **हमेशा** रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी के स्टाफ से संपर्क करें।

आपको यह सहायता तब तक प्राप्त होगी जब तक प्राधिकरण यह समझेंगे कि आपको इसकी आवश्यकता है।

आप डॉक्टर, नर्स और विशेष स्टाफ पर भरोसा कर सकते हैं और उनसे खुलकर बात करें। सारी जानकारी गोपनीय रखी जाएगी, अर्थात् आपकी सहमति के बिना इसे दूसरों के साथ सांझा नहीं किया जाएगा।

एकमात्र अपवाद यह है कि यदि आपका या किसी अन्य का जीवन खतरे में हो, या जैसा कानून द्वारा जरूरी हो।

▶ बच्चों के लिए शिक्षा का अधिकार

18 वर्ष से कम आयु के सभी बच्चों, लड़के और लड़कियों को शिक्षा का अधिकार है।

उन्हें भाषा कक्षाओं जैसी सहायता प्राप्त होगी।



माता-पिता का दायित्व है कि वे अपने बच्चों को स्कूल भेजें।

➤ काम करने का अधिकार

आपकी स्थिति के आधार पर, आपको काम करने का अधिकार हो सकता है। अगर आपके अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए शरण आवेदन के पंजीकरण के छः महीने के भीतर कोई निर्णय नहीं लिया जाता है और देरी होने में आपकी गलती नहीं है, तो आप लिथुआनिया में काम कर सकते हैं। स्टाफ आपको बताएगा कि आपको किन परिस्थितियों में काम करने का अधिकार है।

रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी का स्टाफ आपको लिथुआनिया में लागू नियमों के बारे में सूचित करेगा



कुछ अपवाद हैं, उदाहरण के लिए यदि आप प्राधिकरण के साथ सहयोग नहीं कर रहे हैं तो आपको काम करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

यदि आप काम करते हैं और एक निश्चित राशि से अधिक आय प्राप्त करते हैं और आप रिसेप्शन सेंटर में रह रहे हैं, तो आपको अपने आवास के लिए आंशिक रूप से भुगतान करना पड़ सकता है।



14 वर्ष से कम आयु के सभी लड़के और लड़कियों को काम करने की अनुमति नहीं है।

▶ भाषा पाठ्यक्रम और व्यावसायिक प्रशिक्षण

- आपकी स्थिति के आधार पर, प्राधिकरण आपको इनमें उपस्थित होने के लिए कह सकते हैं:
- भाषा पाठ्यक्रम,
- आप जिस समाज में रहते हैं उसके बारे में कोर्स (कानून, नियम और संस्कृति)
- नये कौशल सीखने के लिए कोर्स (व्यावसायिक प्रशिक्षण)।
- आप इसमें भाग ले सकते हैं:
- भाषा पाठ्यक्रम,
- आप जिस समाज में रहते हैं उसके बारे में कोर्स (कानून, नियम और संस्कृति)
- नये कौशल सीखने के लिए कोर्स (व्यावसायिक प्रशिक्षण)।



स्टाफ आपको इन कोर्स के बारे में सूचित करेंगे और बताएंगे कि आप इन्हें कब शुरू कर सकते हैं।

▶ दस्तावेज़ जिसमें यह बताया गया हो कि आप अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आवेदक हैं



आपको एक आधिकारिक दस्तावेज़ प्राप्त होगा, जिसे विदेशी का पंजीकरण प्रमाण-पत्र कहा जाएगा जो बताता है कि आप अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आवेदक हैं। इस दस्तावेज़ में आपका नाम और आपकी व्यक्तिगत जानकारी दी जाएगी। आपको इसे हर समय अपने साथ रखना होगा।

यह कोई यात्रा दस्तावेज़ नहीं है।

ध्यान दें! ध्यान रखें कि इसे खोएं नहीं और किसी और को ना दें।

▶ आप कहां रहेंगे?

अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आपके आवेदन की जांच के दौरान आप किस स्थान पर रहेंगे, यह कई कारकों पर निर्भर करता है।

चाहे आप कहीं भी रह रहे हों, आपको निम्नलिखित का अधिकार है:



- सुरक्षित रहें: स्टाफ सहित किसी को भी आपको धमकाने, अपमानित करने या नुकसान पहुंचाने की अनुमति नहीं है



- अपने पति, पत्नी, 18 वर्ष से कम उम्र के बच्चों और भाई-बहनों के साथ रहें या किसी ऐसे वयस्क रिश्तेदार के साथ रहें जिसे दैनिक देखभाल की आवश्यकता हो
- अपने रिश्तेदारों के साथ रहें, यदि आप वयस्क हैं और आपको दैनिक देखभाल की आवश्यकता है



- यदि आप नहीं जानते कि आपका परिवार कहाँ है, तो उनसे संपर्क करने और उन्हें खोजने की कोशिश करने में मदद लें।

आप औपचारिक शिकायत दर्ज करा सकते हैं, यदि आपको लगता है कि:



- किसी भी कर्मचारी ने आपको धमकी दी, अपमानित किया या नुकसान पहुंचाया हैं।
- रहने की स्थितियां और/या प्रदान की गई सेवाएं पर्याप्त नहीं हैं या अपेक्षित मामलों को पूरा नहीं करती।
- आपकी सुरक्षा या दूसरों की सुरक्षा को प्रभावित करने वाले सुरक्षा संबंधी मुद्दे मौजूद हैं।

रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी आपको औपचारिक शिकायत दर्ज करने की जानकारी देंगे।

आप अधिक जानकारी के लिए हमेशा प्राधिकरण, गैर-सरकारी संगठनों या संयुक्त राष्ट्र शरणार्थी एजेंसी (UNHCR) से पूछ सकते हैं।

आपकी स्थिति के आधार पर, प्राधिकरण द्वारा यह तय किया जा सकता है जाएगा कि आपको किसी विशेष स्थान (उदाहरण के लिए किसी विशेष स्वागत केंद्र) में रहना होगा।



आपको कुछ प्रतिबंधों के साथ उस विशिष्ट स्थान से बाहर जाने की अनुमति होगी। उस विशेष स्थान पर आपकी उपस्थिति की नियमित रूप से जाँच की जाएगी।

प्राधिकरण कई कारणों से यह निर्णय ले सकते हैं। उदाहरण के लिए:

- आपके भागने का जोखिम है
- आपके शरण आवेदन की जांच के लिए कोई अन्य देश जिम्मेदार हो सकता है और प्राधिकरण को लगता है कि आप भाग सकते हैं
- आप बिना अनुमति के इस देश को छोड़ कर चले गए थे, तो आपको वापस लौटा दिया गया था और यह जोखिम है कि आप पुनः भाग सकते हैं।

प्राधिकरण यह निर्णय आपको लिखित रूप में उस भाषा में सूचित करेंगे जिसे आप समझते हैं। वे आपको आपके अधिकारों, दायित्वों और निर्णय का सम्मान ना करने पर होने वाले नकारात्मक परिणामों के बारे में सूचित करेंगे।

आप इस निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

आप संबंधित प्राधिकरण से पूछ सकते हैं कि क्या आप कुछ समय के लिए कहीं और रह सकते हैं। प्राधिकरण आपके अनुरोध को स्वीकार कर सकते हैं या नहीं भी कर सकते हैं। यदि आपका अनुरोध अस्वीकार कर दिया जाता है, तो आप इस निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

ध्यान दें! यदि आप इस विशिष्ट स्थान पर रहने के निर्णय और लगाए गए प्रतिबंधों का सम्मान नहीं करते हैं तथा आपके पुनः भाग जाने का खतरा है, तो आपको हिरासत में लिया जा सकता है।

➤ वे परिस्थितियाँ जिनमें आवेदक को हिरासत में लिया जा सकता है

नजरबंदी का अर्थ है कि आपको एक विशिष्ट सुविधा में रखा जाता है, जहाँ से आप स्वतंत्र रूप से बाहर नहीं जा सकते। प्राधिकरण के पास आपको हिरासत में लेने का वैध कारण होना चाहिए। उन्हें यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके मामले में कोई अन्य विकल्प संभव नहीं है। न्यायालय निर्णय लेने से पहले आपकी व्यक्तिगत स्थिति पर विचार करेगा।



उदाहरण के लिए, हिरासत के कारण ये हो सकते हैं:

- आपके शरण आवेदन के महत्वपूर्ण पहलुओं (उदाहरण के लिए आपकी पहचान) को हिरासत में लिए बिना सत्यापित नहीं किया जा सकता
- आपने किसी विशिष्ट स्थान पर रहने के दायित्व का सम्मान नहीं किया और यह जोखिम है कि आप फिर से भाग जाएंगे और प्राधिकरण आप तक ना पहुंच सकें
- आपको EU+ देश में स्थानांतरित करने का निर्णय प्राप्त हुआ है जो आपके शरण आवेदन की जांच के लिए जिम्मेदार है और स्थानांतरण से पहले आपके भाग जाने का जोखिम है
- आप सुरक्षा जोखिम का कारण हैं।

यदि आपको हिरासत में लिया जाता है तो आप निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं। आप निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व का अनुरोध कर सकते हैं।

▶ आपके रिसेप्शन के दायित्व क्या हैं?



नीचे कुछ दायित्व दिए गए हैं जिनका आपको पालन करना होगा।

- ✔ इस देश के कानून का पालन करें।
- ✔ लिथुआनिया में रहें और प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU+ देश की यात्रा ना करें।
- ✖ अनुमति के बिना उस विशिष्ट स्थान के बाहर ना जाएँ जहां प्राधिकरण ने कहा है कि आपको रहना होगा।
- ✔ प्राधिकरण के साथ पूर्ण सहयोग करें और उनके निर्देशों का पालन करें।
- ✔ आप जिस स्थान पर रह रहे हैं, उसके नियमों का सम्मान करें।
- ✔ अन्य निवासियों, स्टाफ और अन्य व्यक्तियों का सम्मान करें।
- ✔ अपने वित्तीय संसाधनों के बारे में प्राधिकरण को सूचित करें।
- ✔ अपने वर्तमान पते और संपर्क जानकारी (टेलीफोन नंबर, ईमेल) और किसी भी परिवर्तन के बारे में प्राधिकरण को सूचित करें, ताकि वे हर समय आपसे संपर्क कर सकें।

अगर यह दायित्व प्राधिकरण द्वारा तय किया गया है तो एकीकरण के लिए अनिवार्य कोर्स में भाग लें।

❖ यदि आप अपने दायित्वों का पालन नहीं करते तो क्या होगा?

रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी आपकी स्थिति का मूल्यांकन करेंगे और कुछ प्रकार के समर्थन को कम करने या रद्द करने का निर्णय ले सकते हैं।

रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी आपको ऐसे निर्णय के बारे में लिखित रूप में सूचित करेंगे और निर्दिष्ट करेंगे कि वे किस सहायता को कम या रद्द करेंगे।



ध्यान दें!

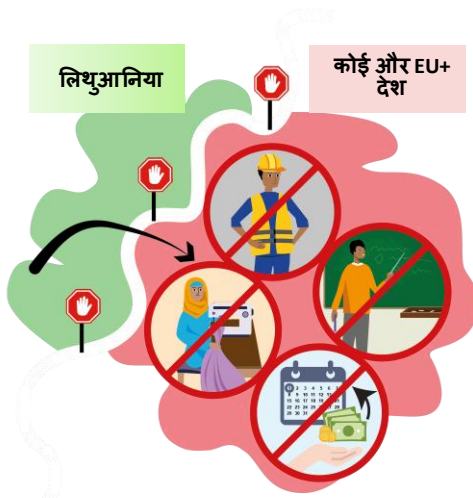
आपको कम सहायता मिल सकती है, उदाहरण के लिए, यदि:

- आप बिना अनुमति के उस विशिष्ट स्थान को छोड़ देते हैं जहाँ प्राधिकरण ने कहा है कि आपको रहना होगा
- आप प्राधिकरण के साथ सहयोग नहीं करते
- आप अपने वित्तीय संसाधनों के बारे में झूठ बोलते हैं
- आप जिस स्थान पर रह रहे हैं, उसके नियम तोड़ रहे हैं
- आप अनिवार्य कोर्स में भाग नहीं लेते हैं
- आपने पहले ही किसी अन्य EU+ देश में शरण के लिए आवेदन कर दिया है और आप उस देश को छोड़ कर चले गए हैं।

यदि आप हिंसक हैं, दूसरों को धमकी देते हैं या आप जिस स्थान पर रह रहे हैं उसके नियमों का बार-बार या गंभीर रूप से उल्लंघन करते हैं, तो आप जो समर्थन प्राप्त कर रहे हैं वह खो सकते हैं। इस मामले में, हस्तक्षेप के लिए पुलिस को भी बुलाया जा सकता है।



➤ यदि आप प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU + देश की यात्रा करते हैं तो क्या होगा?



लिथुआनिया में:

- आपकी शरण प्रक्रिया रोकी जा सकती है।

EU+ देश में जहां आप बिना अनुमति के यात्रा करते हैं:

- प्राधिकरण आपको उस देश में वापस भेजने का निर्णय ले सकते हैं जिसे आपने बिना अनुमति के छोड़ा था

जिस क्षण से प्राधिकरण आपको वापस भेजने के निर्णय के बारे में सूचित करेंगे, आपको कुछ अधिकारों तक पहुंच नहीं होगी, उदाहरण के लिए:

- आपको कई सेवाएँ और कई प्रकार के समर्थन प्राप्त नहीं होंगे
- आपको काम करने की अनुमति नहीं दी जाएगी
- आपको भाषा पाठ्यक्रम या नए कौशल सीखने के लिए पाठ्यक्रम में भाग लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

➤ जब आपको EU+ देश के उस सदस्य राज्य में वापस भेज दिया जाता है जिसे आपने बिना अनुमति के छोड़ दिया था, तो क्या होगा?



प्राधिकरण यह निर्णय ले सकते हैं कि आपको एक विशिष्ट स्थान पर रहना होगा और आपकी उपस्थिति की नियमित रूप से जांच की जाएगी। आप कुछ प्रतिबंधों के साथ केंद्र से बाहर जा सकेंगे।

➤ आप प्राधिकरण के निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं



यदि प्राधिकरण आवेदक के रूप में आपके अधिकारों को सीमित करने का निर्णय लेते हैं और आपको लगता है कि यह अनुचित है, तो आप निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

आप अपील कर सकते हैं यदि प्राधिकरण निम्न निर्णय लेते हैं:

- आपको आवास और अन्य रिसेप्शन सहायता का अधिकार नहीं है
- आपको प्रदान की गई रिसेप्शन सहायता को कम या रद्द करने के लिए
- किसी विशिष्ट स्थान को अस्थायी रूप से छोड़ने के आपके अनुरोध को स्वीकृत ना करना
- आपको एक विशिष्ट स्थान पर रहना अनिवार्य है (उदाहरण के लिए एक विशिष्ट रिसेप्शन केंद्र में) और आप कुछ प्रतिबंधों के साथ बाहर जा सकते हैं
- आपको हिरासत में लेने के लिए
- *लिथुआनिया में न्यायिक प्राधिकरण के समक्ष अपील दर्ज की गई हो।*

यदि आपने प्राधिकारणों की अनुमति के बिना किसी अन्य EU+ देश की यात्रा की है और आपने वहां कुछ रिसेप्शन अधिकार खो दिए हैं, तो आप उस देश में इस निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

▶ आपको कानूनी सहायता मिल सकती है

यदि आप किसी जज के समक्ष अपने रिसेप्शन अधिकारों को सीमित करने के प्राधिकरण के निर्णय के विरुद्ध अपील करना चाहते हैं, तो आपकी स्थिति के आधार पर आप निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व प्राप्त कर सकते हैं।

इसका मतलब है कि एक कानूनी सलाहकार या वकील आपकी मदद करेगा। कानूनी सलाहकार या वकील आपको जज के समक्ष कानूनी सहायता प्रदान करते हैं, आपके हितों की रक्षा करते हैं और प्राधिकरणों और जज से स्वतंत्र होते हैं।

आप अपने खर्च पर किसी कानूनी सलाहकार या वकील से भी परामर्श ले सकते हैं।



प्राधिकरण आपको सूचित करेंगे कि किसी निर्णय के विरुद्ध अपील कैसे की जाए।

आप उपलब्ध निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व सहित अधिक जानकारी के लिए हमेशा प्राधिकरणों, गैर-सरकारी संगठनों या UNHCR से पूछ सकते हैं।

जब लिथुआनिया में पृष्ठ 19 पर बताई गई स्थितियों के कारण प्राधिकरण आपको प्रदान की गई रिसेप्शन सहायता को कम करने या रद्द करने का निर्णय लेते हैं, तो आपके पास कुछ अधिकार होंगे। उदाहरण के लिए, आप एक डॉक्टर या नर्स से, चिकित्सा सहायता प्राप्त कर पाएंगे, कुछ सहायता प्राप्त कर पाएंगे (उदाहरण के लिए भोजन) और प्राधिकरण द्वारा तय की गई जगह पर सोने की व्यवस्था की जाएगी।

सहायता का प्रकार आपकी व्यक्तिगत स्थिति और आवश्यकताओं पर निर्भर करेगा।

जब किसी EU+ देश के प्राधिकरण, जहां आप बिना अनुमति के गए थे, आपको प्रदान की गई रिसेप्शन सहायता को रद्द करने का निर्णय लेते हैं, तो आपको प्राप्त होने वाली सहायता का प्रकार आपकी व्यक्तिगत स्थिति और आवश्यकताओं पर निर्भर करेगा।

▶ आपको कानूनी सहायता मिल सकती है



यदि आप किसी जज के समक्ष अपने रिसेप्शन अधिकारों को सीमित करने के प्राधिकरण के निर्णय के विरुद्ध अपील करना चाहते हैं, तो आपकी स्थिति के आधार पर आप निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व प्राप्त कर सकते हैं।

इसका मतलब है कि एक कानूनी सलाहकार या वकील आपकी मदद करेगा। कानूनी सलाहकार या वकील आपको जज के समक्ष कानूनी सहायता प्रदान करते हैं, आपके हितों की रक्षा करते हैं और प्राधिकरणों और जज से स्वतंत्र होते हैं।

आप अपने खर्च पर किसी कानूनी सलाहकार या वकील से भी परामर्श ले सकते हैं।



प्राधिकरण आपको सूचित करेंगे कि किसी निर्णय के विरुद्ध अपील कैसे की जाए।

आप उपलब्ध निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व सहित अधिक जानकारी के लिए हमेशा प्राधिकरणों, गैर-सरकारी संगठनों या UNHCR से पूछ सकते हैं।

संपर्क विवरण

यदि आपके कोई प्रश्न हों या आपको अपने रहने के दौरान सहायता की आवश्यकता हो, तो आप निम्नलिखित स्थानों पर कार्यरत कर्मचारियों से बात कर सकते हैं:

रिसेप्शन प्राधिकरण



Reception and
Integration
Agency

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364

अन्य प्रासंगिक प्राधिकरण

प्रवासन विभाग

✉ info@migracija.gov.lt ☎ +370 707 67000

अन्य प्रासंगिक प्राधिकरण

राज्य सीमा सुरक्षा
सेवा

✉ dvks@vsat.vrm.lt ☎ +370 707 59305

आप निम्नलिखित से संबंधित प्रश्नों के लिए इन संगठनों से भी संपर्क कर सकते हैं:

चिकित्सा सहायता



रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी:

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364

या एजेंसी के भीतर ही विशेष स्टाफ तक पहुंच प्राप्त करें

मनोसामाजिक सहायता



विलनियस ऑरकीडियोसिस के कैरीटास

✉ kulturunamai@vilnius.caritas.lt

☎ +370 673 48052

रिसेप्शन और एकीकरण एजेंसी:

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364

या एजेंसी के भीतर ही विशेष स्टाफ तक पहुंच प्राप्त करें

कानूनी परामर्श, सहायता और प्रतिनिधित्व



राज्य द्वारा कानूनी सहायता की गारंटी:

✉ teisines.paslaugos@piia.lt ☎ +370 602 49364

लिथुआनिया रेड क्रॉस सोसायटी: कानूनी परामर्श

✉ legal@redcross.lt; परिवार के सदस्यों और रिश्तेदारों का पता लगाना और संपर्क करना ✉ tracing@redcross.lt;

UNHCR (संयुक्त राष्ट्र शरणार्थी एजेंसी)

शरण चाहने वालों और शरणार्थियों के हितों और अधिकारों की रक्षा करता है।



लिथुआनिया में UNHCR के बारे में - UNHCR लिथुआनिया

नॉर्डिक और बाल्टिक देशों के लिए UNHCR का प्रतिनिधित्व (स्टॉकहोम, स्वीडन): ☎ [+46 10 10 12 800](tel:+46101012800) (सोमवार – शुक्रवार, 10.00-12.00 स्टॉकहोम टाइम)

UNHCR का संपर्क कार्यालय (विलनियस, लिथुआनिया): ☎ [+370 5210 7416](tel:+37052107416) (सोमवार से शुक्रवार, 9.00-17.00 विलनियस टाइम) ✉ swestprotection@unhcr.org

अंतर्राष्ट्रीय प्रवासन संगठन (IOM)
विलनियस कार्यालय:
स्वैच्छिक वापसी और पुनर्एकीकरण में सहायता

✉ iomvilnius@iom.int ☎ [+370 8 001 2342](tel:+37080012342)

लिथुआनिया रेड क्रॉस सोसायटी: निगरानी

✉ stebesena@redcross.lt ☎ [+370 682 16597](tel:+37068216597)

यदि आपके पास कोई चिकित्सा आपात स्थिति है या आप खतरे में हैं, तो आप इस नंबर पर निःशुल्क कॉल कर सकते हैं:



चिकित्सा आपातकाल: 112



पुलिस: 112

मेरे नोट्स

मेरे नोट्स



Reception and
Integration
Agency

यह ब्रोशर केवल सूचना के उद्देश्य के लिए है। यह अपने आप में अधिकार या दायित्व नहीं बनाता है। यूरोपीय संघ की शरण एजेंसी (EUAA) ने इस सामग्री का मुख्य भाग उपलब्ध कराया है, तथा इस ब्रोशर का पुनरुत्पादन और इसमें परिवर्तन केवल EU के सदस्य देशों के लिए EUAA द्वारा अधिकृत है। EUAA इस ब्रोशर में शामिल जानकारी की सटीकता, सामग्री, पूर्णता, वैधता या विश्वसनीयता के लिए EU सदस्य राज्यों या किसी अन्य जिम्मेदार तीसरे पक्ष द्वारा कोई जिम्मेदारी या दायित्व स्वीकार नहीं करता है। ना तो EUAA और न ही EUAA की ओर से कार्य करने वाला कोई भी व्यक्ति इस ब्रोशर में दी गई जानकारी के उपयोग के लिए जिम्मेदार है।

© यूरोपीय संघ शरण एजेंसी, 2025