

حقوق و وظایف تو هنگام پذیرش



اگر شرایط زیر را داری، این اطلاعات برای تو هست:

✓ شما یک فرد بزرگسال (بیش از 18 سال سن) هستید.

✓ شما برای حمایت بین‌المللی (که پناهندگی نیز نامیده می‌شود) در لیتوانی درخواست داده‌اید و در حال حاضر متقاضی حمایت بین‌المللی هستید.

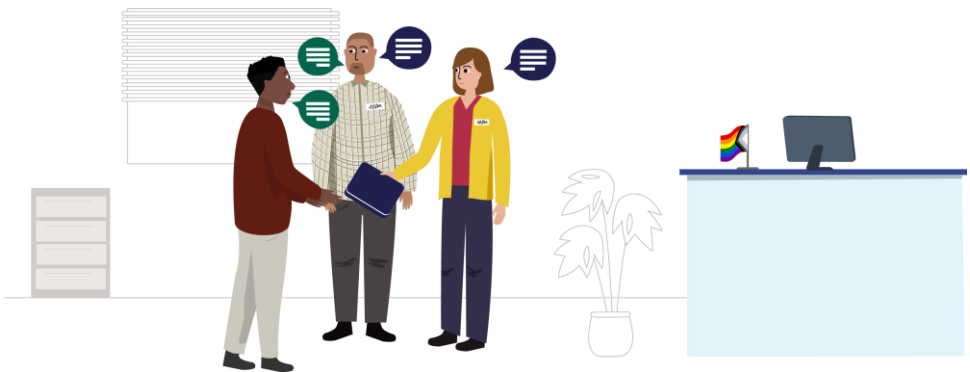
3	پذیرش چیست؟
6	چه چیزهایی دریافت خواهی کرد؟
7	حق دسترسی به مراقبت‌های بهداشتی
10	حق تحصیل برای کودکان
11	حق کار
12	دوره‌های زبان و آموزش‌های حرفه‌ای
13	سندی که نشان می‌دهد شما متقاضی حمایت بین‌المللی هستید
13	کجا اقامت خواهی داشت؟
17	شرایطی که ممکن است متقاضی در آن بازداشت شود
18	وظایف تو در زمان پذیرش چیست؟
19	اگر به وظایف خود عمل نکنی، چه اتفاقی می‌افتد؟
20	اگر بدون اجازه مقامات به کشور EU+ دیگری سفر کنید، چه اتفاقی می‌افتد؟
20	پس از بازگردانده شدن شما به کشور عضو EU+ که بدون اجازه آن را ترک کرده‌اید، چه اتفاقی می‌افتد؟
21	شما می‌توانید نسبت به تصمیم مقام مربوطه درخواست تجدیدنظر بدهید
22	ممکن است بتوانید از کمک حقوقی برخوردار شوید
24	جزئیات تماس

پذیرش چیست؟

پذیرش به حمایتی گفته می‌شود که شما به عنوان متقاضی در زمانی که منتظر هستید تا مقامات بررسی درخواست شما برای حمایت بین‌المللی را به پایان برسانند، دریافت می‌کنید. این شامل حقوق و تعهدات مربوط به پذیرش است که در این بروشور توضیح داده شده‌اند.

در لیتوانی، نهاد مسئول پذیرش آژانس پذیرش و ادغام است. نهاد مسئول بررسی درخواست پناهندگی شما اداره مهاجرت است.

کارکنان سازمان مرزبانی دولتی یا آژانس پذیرش و ادغام از شما می‌خواهند تأیید و امضا کنید که اطلاعات این بروشور را دریافت کرده‌اید. اگر چیزی واضح نیست، از کارکنان سؤال بپرسید.



تو در این کشور در امان هستی.

در طول اقامت شما، کارمندان آژانس پذیرش و ادغام درباره خدمات و حمایت‌های پذیرشی که بسته به شرایط شما در دسترس است، به شما اطلاع خواهند داد.



شما همچنین می‌توانید از سایر سازمان‌ها به‌صورت رایگان اطلاعات و کمک دریافت کنید. فهرستی از این سازمان‌ها را می‌توانید در پایان این بروشور ببابید.



مترجم در صورت نیاز، به شما کمک می‌کند تا با به زبانی که می‌فهمید، ارتباط برقرار کنید. مترجم هیچ‌یک از مطالبی را که شما بیان می‌کنید با هیچ‌کس در میان نخواهد گذاشت. مترجمان می‌توانند به صورت حضوری، تلفنی یا آنلاین حضور داشته باشند.

شما می‌توانید اطلاعات مربوط به روند پناهندگی و قوانین مربوط را در بروشورهای جداگانه مطالعه کنید.

شما اکنون در لیتوانی هستید که یک کشور EU+ است.
کشورهای EU+ عبارت‌اند از:

27 کشور عضو اتحادیه‌ی اروپا (EU): اتریش، بلژیک، بلغارستان، کرواسی، قبرس، چک، دانمارک، استونی، فنلاند، فرانسه، آلمان، یونان، مجارستان، ایتالیا، لتونی، لیتوانی، لوکزامبورگ، مالت، هلند، لهستان، پرتغال، جمهوری ایرلند، رومانی، اسلواکی، اسلوونی، اسپانیا، سوئد و



4 کشور دیگر: ایسلند، لیختن‌اشتاین، نروژ و سوئیس.



توجه!

متقاضیان در تمام کشورهای EU+ دارای حقوق و وظایف پذیرش مشابه هستند.
قوانینی درباره درخواست پناهندگی و سفر به سایر کشورهای EU+ وجود دارد.

به یاد داشته باشید، شما باید درخواست پناهندگی‌تان را در اولین کشور EU+ که وارد آن شدید ثبت کنید، مگر اینکه مقامات به شما اطلاع داده باشند که به شکل دیگری اقدام کنید.



فقط یکی از این کشورها مسئول بررسی درخواست پناهندگی شما است. مقامات در لیتوانی از یک رویه برای تصمیم‌گیری در مورد اینکه کدام کشور EU+ مسئول درخواست پناهندگی شما است، پیروی خواهند کرد.



شما باید در لیتوانی بمانید. شما نمی‌توانید بدون اجازه مقامات به کشور EU+ دیگری سفر کنید. اگر ترک کنید، پیامدهای منفی در پی خواهد داشت. رویه پناهندگی شما در لیتوانی ممکن است متوقف شود. آزادی رفت و آمد شما در کشور دیگر محدود می‌شود و برخی از خدمات پذیرش لغو خواهند شد.



چهار چیزهایی دریافت خواهی کرد؟

در حالی که مقامات درخواست شما را برای حمایت بین‌المللی بررسی می‌کنند و بسته به وضعیت شخصی و مالی شما، موارد زیر را دریافت خواهید کرد:

• لوازم بهداشتی شخصی



• محل سکونت



• پوشاک



• غذا یا پول برای غذا



• پول برای مخارج روزمره



مقامات از شما سؤالاتی خواهند پرسید تا وضعیت شخصی و مالی شما را بهتر درک کنند.

❖ حق دسترسی به مراقبت‌های بهداشتی



مقامات اطمینان خواهند داد که شما مراقبت‌های بهداشتی لازم را دریافت می‌کنید. این می‌تواند شامل مواردی باشد مانند، مراجعه به پرستار یا پزشک، معاینه برای بیماری‌های شدید و شرایط مزمن، داروهای تجویز شده پزشک و حمایت از سلامت روان.

اگر مشکل پزشکی دارید، به کارکنان اطلاع دهید.

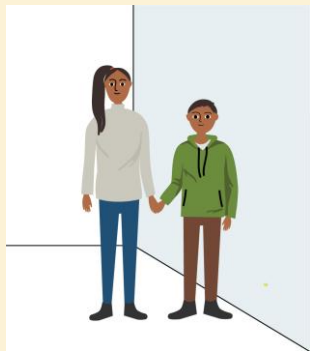
اگر فوریت پزشکی یا جراحی دارید که نیاز به درمان فوری دارد، به کارکنان اطلاع دهید یا با شماره اضطراری رایگان 112 تماس بگیرید.

شما ممکن است معاینه پزشکی توسط یک پزشک یا پرستار داشته باشید. آنها وضعیت سلامتی شما را بررسی کرده و به شما کمک خواهند کرد. آنها ممکن است ممکن است در مورد بیماری‌های فعلی یا گذشته، سوابق واکسیناسیون و هرگونه دارویی که مصرف می‌کنید، از شما سؤالاتی بپرسند. آنها ممکن است همچنین ممکن است در مورد هرگونه جراحت، درد، بیماری یا نگرانی که ممکن است داشته باشید، از شما سؤال کنند.



برخی از آزمایش‌های پزشکی الزامی هستند، از جمله، برای مثال، آزمایش ویروس نقص ایمنی انسانی (HIV)، آزمایش شمارش کامل خون (CBC)، آزمایش پروتئین واکنش‌پذیر (CRP) و آزمایش خون ویروس هپاتیت سی (HCV).

شما حق دارید حمایت تخصصی را در صورت داشتن نیازهای ویژه دریافت کنید.



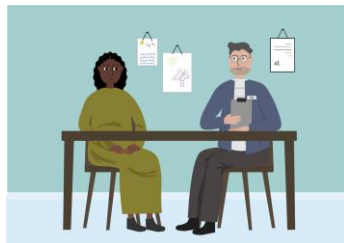
به کارکنان اطلاع بدهید اگر:

- بیمار یا مجروح هستید
- باردار هستی یا ممکن است باردار باشی
- اعضای خانواده‌ای دارید که نیاز به حمایت ویژه دارند
- معلولیت دارید (برای مثال، محدودیت حرکتی، کم شنوایی، اختلال بینایی)
- خیلی نگران، غمگین هستید، نمی‌توانید بخوابید یا افکار منفی دارید
- از خشونت یا شکنجه در گذشته رنج می‌برید
- احساس ناامنی می‌کنید یا از کسی، چه غریبه و چه کسی که می‌شناسید، می‌ترسید
- مجبور شدی یا می‌شوی کارهایی انجام دهی که نمی‌خواهی انجام بدهی
- به دلیل مذهب، کسی که دوست دارید، نحوه لباس پوشیدن یا رفتار خود احساس ناامنی می‌کنید
- سن شما کمتر از 18 سال است و یا به‌تنهایی یا همراه با سایر اعضای خانواده آمده‌اید.

حمایت تخصصی تنها زمانی می‌تواند ارائه شود که کارکنان آژانس پذیرش و ادغام از نیازهای ویژه شما مطلع باشند.

کارکنان تخصصی ممکن است از شما سؤالاتی بپرسند
پرسیده باشند تا:

- نیازهای ویژه شما را ارزیابی کنند
- مشخص کنند که چه حمایت تخصصی برای شما
بهترین است.
- به این مورد ارزیابی نیازهای ویژه گفته می‌شود.



مترجم به شما کمک می‌کند تا با زبانی که می‌فهمید ارتباط برقرار کنید.

همیشه در صورت نیاز به پشتیبانی تخصصی، با
کارکنان آژانس پذیرش و ادغام تماس بگیرید.



شما تا زمانی که مقامات تشخیص دهند به حمایت نیاز دارید، این حمایت را دریافت خواهید کرد.

شما می‌توانید به پزشک، پرستار و کارکنان تخصصی اعتماد کنید و آزادانه با آنها صحبت کنید. تمام
اطلاعات محرمانه باقی خواهند ماند، به این معنی که بدون رضایت شما با دیگران به اشتراک گذاشته
نخواهند شد.

تنها استثنا زمانی است که جان شما یا شخص دیگری در خطر باشد، یا قانون آن را ایجاب کند.

حق تحصیل برای کودکان

همه کودکان، پسران و دختران، زیر 18 سال حق تحصیل دارند.

آنها حمایت‌هایی مانند کلاس‌های زبان دریافت خواهند کرد.



والدین موظف هستند فرزندان خود را به مدرسه بفرستند.

بسته به شرایط شما، ممکن است حق کار داشته باشید. اگر ظرف شش ماه از زمان ثبت درخواست حمایت بین‌المللی شما، تصمیمی در مورد درخواست پناهندگی‌تان گرفته نشود و این تأخیر تقصیر شما نباشد، می‌توانید در لیتوانی کار کنید.

کارکنان آژانس پذیرش و ادغام شما را از قوانینی که در لیتوانی اعمال می‌شود، مطلع خواهند کرد.



برخی استثناها وجود دارد، به عنوان مثال در صورتی که با مقامات همکاری نکنید، اجازه کار به شما داده نخواهد شد.

اگر کار می‌کنید و درآمدی بیشتر از یک مبلغ مشخص دریافت می‌کنید و در یک مرکز پذیرش اقامت دارید، ممکن است لازم باشد بخشی از هزینه اقامت خود را بپردازید.

هیچ پسر و دختر زیر 14 سال اجازه کار ندارد.



◀ دوره‌های زبان و آموزش‌های حرفه‌ای

بسته به وضعیت شما، مقامات ممکن است از شما بخواهند که در دوره‌های زیر شرکت کنید:

- دوره‌های زبان
- دوره‌های آموزشی در مورد جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کنید (قوانین، مقررات و فرهنگ)
- دوره‌های آموزش مهارت‌های جدید (آموزش حرفه‌ای)

شما می‌توانید شرکت کنید در:

- دوره‌های زبان
- دوره‌های آموزشی در مورد جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کنید (قوانین، مقررات و فرهنگ)
- دوره‌های آموزش مهارت‌های جدید (آموزش حرفه‌ای)



کارکنان در مورد این دوره‌ها و زمان شروع آنها به شما اطلاع خواهند داد.

❖ سندی که نشان می‌دهد شما متقاضی حمایت بین‌المللی هستید

شما یک سند رسمی دریافت خواهید کرد که گواهی ثبت‌نام اتباع خارجی نامیده می‌شود و وضعیت شما به عنوان متقاضی حمایت بین‌المللی را تأیید می‌کند. این سند شامل نام و اطلاعات شخصی شما خواهد بود. باید همواره این مدرک را همراه خود داشته باشید. این سند، سند مسافرتی نیست.



توجه! مراقب باشید گم نشود و آن را به دیگری ندهید.

❖ کجا اقامت خواهی داشت؟

مکانی که در طول بررسی درخواست حمایت بین‌المللی خود در آن اقامت خواهید داشت، به عوامل زیادی بستگی دارد.

صرف نظر از محل اقامتتان، شما حق دارید:



- مواظب باشید: هیچ‌کس، از جمله کارکنان، اجازه تهدید، توهین یا آسیب رساندن به شما را ندارد.



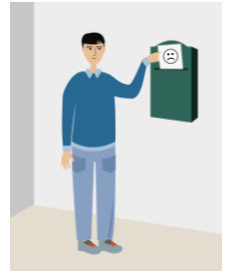
- با شوهر، همسر، فرزندان و خواهر/برادران زیر 18 سال خود یا با یک بستگان بزرگسال که نیاز به مراقبت روزانه دارد، بمانید
- اگر یک بزرگسال هستید که نیاز به مراقبت روزانه دارد، با بستگان خود بمانید.



- برای برقراری ارتباط با خانواده و تلاش برای یافتن آنها، در صورتی که مکان آنها را نمی‌دانید، کمک بگیرید.

می‌توانید یک شکایت رسمی تنظیم کنید، اگر باور دارید که:

- هر یک از کارکنان که شما را تهدید، توهین یا مورد آزار قرار داده باشند.
- شرایط زندگی و/یا خدمات ارائه شده مناسب نیستند یا با استانداردهای لازم مطابقت ندارند.
- مسائل امنیتی وجود دارد که ایمنی شما یا دیگران را تحت تأثیر قرار می‌دهد (به خطر می‌اندازد).



مقامات آژانس پذیرش و ادغام نحوه ثبت شکایت رسمی را به شما اطلاع خواهند داد. شما همیشه می‌توانید برای اطلاعات بیشتر از مقامات، سازمان‌های غیردولتی یا آژانس پناهندگان سازمان ملل متحد کمیساریای عالی سازمان ملل برای پناهندگان (UNHCR) سؤال کنید.

بسته به شرایط شما، مقامات تصمیم خواهند گرفت که باید در یک مکان مشخص (برای مثال در یک مرکز پذیرش خاص) بمانید.

به شما اجازه داده خواهد شد که با محدودیت‌های خاصی از آن مکان خاص خارج شوید. حضور شما در آن مکان خاص ممکن است به طور منظم بررسی شود.



مقامات ممکن است به دلایل مختلفی این تصمیم را اتخاذ کنند. به عنوان مثال:

- خطر فرار شما وجود داشته باشد
- ممکن است کشور دیگری مسئول بررسی درخواست پناهندگی شما باشد و مقامات فکر کنند که ممکن است فرار کنید
- شما بدون اجازه این کشور را ترک کرده باشید، بازگردانده شده‌اید و خطر فرار مجدد شما وجود داشته باشد.

مقامات این تصمیم را به صورت کتبی و به زبانی که میدانید، به شما ابلاغ خواهند کرد. آنها شما را در مورد حقوق، وظایف و پیامدهای منفی در صورت احترام نگذاشتن به تصمیم، مطلع خواهند کرد.

شما می‌توانید نسبت به این تصمیم تقاضای تجدیدنظر کنید.

شما می‌توانید از مقامات سؤال کنید که آیا می‌توانید برای یک مدت محدود در جای دیگری بمانید. مقامات ممکن است درخواست شما را تأیید یا رد کنند. اگر درخواست شما رد شود، می‌توانید نسبت به این تصمیم تقاضای تجدیدنظر کنید.

توجه! اگر به تصمیم اقامت در این مکان خاص و محدودیت‌های اعمال شده احترام نگذارید، و خطر فرار مجدد شما وجود داشته باشد، ممکن است بازداشت شوید.

شرایطی که ممکن است متقاضی در آن بازداشت شود



بازداشت به این معنی است که شما در یک ساختمان خاص قرار می‌گیرید که نمی‌توانید آزادانه آن را ترک کنید. مقامات باید یک دلیل موجه برای بازداشت شما داشته باشند. آنها باید مطمئن باشند که هیچ گزینه دیگری در مورد شما امکان‌پذیر نیست. محکمه قبل از تصمیم‌گیری، وضعیت شخصی شما را در نظر خواهند گرفت.

دلایل بازداشت می‌تواند، مثلاً، این موارد باشد:

- جنبه‌های مهم درخواست پناهندگی شما (به عنوان مثال، هویت شما) بدون بازداشت قابل تأیید نیست
- شما به تعهد اقامت در یک مکان خاص احترام نگذاشتید، و خطر فرار مجدد شما وجود دارد و مقامات نمی‌توانند به شما دسترسی داشته باشند
- شما یک تصمیم برای انتقال به کشور +EU که مسئول بررسی درخواست پناهندگی شماست، دریافت کرده‌اید و خطر فرار شما قبل از انتقال وجود دارد
- شما یک خطر امنیتی محسوب می‌شوید.

اگر بازداشت شوید، می‌توانید نسبت به تصمیم تقاضای تجدیدنظر کنید. شما می‌توانید درخواست کمک و وکیل حقوقی رایگان کنید.

◀️ وظایف تو در زمان پذیرش چیست؟



در ادامه، برخی از وظایفی که باید به آن‌ها عمل کنی آورده شده است.

از قوانین این کشور پیروی کنید. ✓

در لیتوانی بمانید و بدون اجازه مقامات به کشور EU+ دیگری سفر نکنید. ✓

بدون اجازه، منطقه جغرافیایی یا مکان خاصی که مقامات گفته‌اند باید در آن بمانید را ترک نکنید. ✗

با مقامات کاملاً همکاری کرده و از دستورالعمل‌های آنها پیروی کنید. ✓

به قوانین مکانی که در آن اقامت دارید، احترام بگذارید. ✓

به ساکنان دیگر، کارکنان و سایر اشخاص احترام بگذارید. ✓

مقامات را در مورد منابع مالی خود مطلع کنید. ✓

مقامات را در مورد آدرس فعلی و اطلاعات تماس (شماره تلفن، ایمیل) خود و هرگونه تغییرات مطلع کنید تا بتوانند در هر زمان با شما تماس بگیرند. ✓

در دوره‌های اجباری ادغام که مقامات تعیین کرده‌اند، شرکت کنید.

❖ اگر به وظایف خود عمل نکنی، چه اتفاقی می‌افتد؟



مقامات آژانس پذیرش و ادغام وضعیت شما را ارزیابی کرده و ممکن است تصمیم به کاهش یا لغو برخی از انواع حمایت‌ها بگیرند.

مقامات آژانس پذیرش و ادغام شما را به صورت کتبی در مورد چنین تصمیمی مطلع کرده و مشخص خواهند کرد که کدام حمایت را کاهش یا لغو خواهند کرد.

توجه!

ممکن است حمایت کمتری دریافت کنید، به عنوان مثال، اگر:

- بدون اجازه، منطقه جغرافیایی یا مکان خاصی که مقامات گفته‌اند باید در آن بمانید را ترک نکنید
- با مقامات همکاری نکنید
- در مورد منابع مالی خود دروغ بگویید
- قوانین محل اقامت خود را نقض کنید
- در دوره‌های اجباری شرکت نکنید
- قبلاً در کشور EU+ دیگری درخواست پناهندگی داده و آن کشور را ترک کرده باشید.



اگر خشونت نشان بدهید یا قوانین محل اقامت را به‌طور مکرر یا جدی نقض کنید، ممکن است حمایت‌هایی که دریافت می‌کنید را از دست بدهید. در این صورت، ممکن است برای مداخله از پلیس نیز کمک خواسته شود.

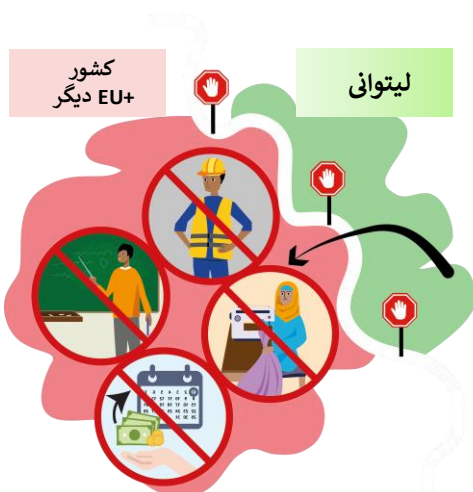
اگر بدون اجازه مقامات به کشور EU+ دیگری سفر کنید، چه اتفاقی می‌افتد؟

در لیتوانی:

- ممکن است روند پناهندگی شما متوقف شود.

در کشور EU+ که بدون اجازه به آن سفر کرده‌اید:

- مقامات ممکن است تصمیم بگیرند که شما را به کشوری که از آن فرار کرده‌اید بازگردانند.



از زمانی که مقامات، تصمیم بازگرداندن را به تو اطلاع دهند، به بعضی از حقوق دسترسی نخواهی داشت، برای مثال:

- خدمات و انواع حمایت زیادی دریافت نخواهید کرد.
- اجازه کار کردن نخواهید داشت
- اجازه شرکت در دوره‌های زبان یا دوره‌های آموزش مهارت‌های جدید را نخواهید داشت.

پس از بازگردانده شدن شما به کشور عضو EU+ که بدون اجازه آن را ترک کرده‌اید، چه اتفاقی می‌افتد؟

مقامات ممکن است تصمیم بگیرند که شما باید در یک مکان خاص بمانید و حضور شما به طور منظم بررسی خواهد شد. به شما اجازه داده خواهد شد که با محدودیت‌های خاصی از آن مکان خاص خارج شوید.



شما می‌توانید نسبت به تصمیم مقام مربوطه درخواست تجدیدنظر بدهید



اگر مقامات تصمیم بگیرند حقوق شما به عنوان متقاضی را محدود کنند و شما باور داشته باشید که این عادلانه نیست، می‌توانید نسبت به این تصمیم تجدیدنظر کنید.

- می‌توانید تجدیدنظر کنید، چنانچه مقامات تصمیم بگیرند که:
- شما حق اقامت و سایر حمایت‌های پذیرش را ندارید.
 - حمایت پذیرش ارائه شده به شما را کاهش دهند یا لغو کنند
 - درخواست شما برای ترک موقت یک منطقه جغرافیایی خاص یا یک مکان خاص را تأیید نکنند.
 - موظف هستید در یک مکان خاص (به عنوان مثال در یک مرکز پذیرش خاص) اقامت داشته باشید و بتوانید با محدودیت‌های خاصی خارج شوید.
 - شما را بازداشت کنند
 - در لیتوانی، درخواست تجدیدنظر به یک مرجع قضایی ارائه می‌شود.

اگر بدون اجازه مقامات به کشور EU+ دیگری سفر کرده‌اید و در آنجا برخی از حقوق پذیرش خود را از دست داده‌اید، می‌توانید نسبت به این تصمیم در آن کشور تقاضای تجدیدنظر کنید.

❖ ممکن است بتوانید از کمک حقوقی برخوردار شوید

اگر می‌خواهید نسبت به تصمیم مقامات برای محدود کردن حقوق پذیرش شما در نزد قاضی تجدیدنظر کنید، می‌توانید کمک و وکیل حقوقی رایگان براساس وضعیت تان دریافت کنید. این مورد به این معنی است که یک مشاور حقوقی یا یک وکیل به شما کمک خواهد کرد. مشاوران حقوقی یا وکلا در نزد قاضی به شما کمک حقوقی ارائه می‌دهند، از منافع شما دفاع می‌کنند و از مقامات و قاضی مستقل هستند. شما همچنین می‌توانید با هزینه شخصی خود با یک مشاور حقوقی یا وکیل مشورت کنید.



مقامات نحوه ثبت شکایت رسمی را به شما اطلاع خواهند داد. شما همیشه می‌توانید برای اطلاعات بیشتر، از جمله در مورد کمک و وکیل حقوقی رایگان در دسترس، از مقامات، سازمان‌های غیردولتی یا UNHCR سؤال کنید.



اگر مقامات در لیتوانی تصمیم بگیرند که حمایت پذیرش ارائه شده به شما را به دلیل شرایط توضیح داده شده در صفحه 19، کاهش دهند یا لغو کنند، شما همچنان حقوق خاصی را خواهید داشت. برای مثال، همچنان می‌توانید پزشک یا پرستار را ببیند، مراقبت پزشکی دریافت کنید، مقداری حمایت مانند غذا و مکانی برای خوابیدن در محلی که مقامات تعیین می‌کنند داشته باشید. نوع حمایتی که همچنان دریافت خواهید کرد، به وضعیت و نیازهای شخصی شما بستگی دارد.

هنگامی که مقامات کشور EU+ دیگری که بدون اجازه به آن سفر کرده‌اید، تصمیم به لغو حمایت پذیرش ارائه شده به شما می‌گیرند، نوع حمایتی که همچنان دریافت خواهید کرد به وضعیت شخصی و نیازهای شما بستگی خواهد داشت.

ممکن است بتوانید از کمک حقوقی برخوردار شوید

اگر می‌خواهید نسبت به تصمیم مقامات برای محدود کردن حقوق پذیرش شما در نزد قاضی تجدیدنظر کنید، می‌توانید کمک و وکیل حقوقی رایگان براساس وضعیت تان دریافت کنید.



این مورد به این معنی است که یک مشاور حقوقی یا یک وکیل به شما کمک خواهد کرد. مشاوران حقوقی یا وکلا در نزد قاضی به شما کمک حقوقی ارائه می‌دهند، از منافع شما دفاع می‌کنند و از مقامات و قاضی مستقل هستند. شما همچنین می‌توانید با هزینه شخصی خود با یک مشاور حقوقی یا وکیل مشورت کنید.

مقامات نحوه ثبت شکایت رسمی را به شما اطلاع خواهند داد. شما همیشه می‌توانید برای اطلاعات بیشتر، از جمله در مورد کمک و وکیل حقوقی رایگان در دسترس، از مقامات، سازمان‌های غیردولتی یا UNHCR سؤال کنید.



جزئیات تماس

اگر تو و خانواده‌ات پرسشی داشتید یا در طول اقامتتان به کمک نیاز داشتید، می‌توانید با کارکنانی که در این مکان‌ها کار می‌کنند صحبت کنید:

مقام مسئول پذیرش

 +370 602 49364  info@piia.lt



Reception and
Integration
Agency

سایر مقامات مرتبط

 +370 707 67000  info@migracija.gov.lt

اداره مهاجرت

سایر مقامات مرتبط

 +370 707 59305  dvks@vsat.vrm.lt

سازمان مرزبانی دولتی

همچنین می‌توانید برای پرسش‌های مربوط به موارد زیر با این سازمان‌ها تماس بگیرید:

پشتیبانی پزشکی

آژانس پذیرش و ادغام

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364

یا به کارکنان متخصص داخل آژانس مراجعه کنید



پشتیبانی روانی-اجتماعی

مؤسسه خیریه کاریتاس اسقف‌نشین ویلنیوس:

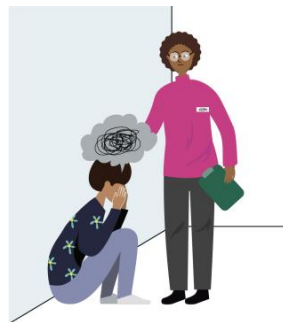
✉ kulturunamai@vilnius.caritas.lt

☎ +370 673 48052

آژانس پذیرش و ادغام

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364

یا به کارکنان متخصص داخل آژانس مراجعه کنید



مشاوره، کمک و نمایندگی حقوقی

کمک‌های حقوقی تضمین‌شده توسط دولت:

✉ teisines.paslaugos@piia.lt ☎ +370 602 49364

جمعیت صلیب سرخ لیتوانی: مشاوره حقوقی

legal@redcross.lt؛ جستجو و برقراری ارتباط با اعضای

tracing@redcross.lt خانواده و بستگان



UNHCR (کمیساریای عالی سازمان ملل برای پناهندگان) از منافع و حقوق پناهجویان و پناهندگان محافظت می‌کند.

درباره کمیساریای عالی پناهندگان UNHCR در لیتوانی –
UNHCR لیتوانی

نماینده کمیساریای عالی پناهندگان برای کشورهای نوردیک و
بالتیک (استکهلم، سوئد): ☎ [+46 10 10 12 800](tel:+46101012800) (دوشنبه
تا جمعه، 10:00 تا 12:00 به وقت استکهلم)
دفتر ارتباطی کمیساریای عالی پناهندگان (ویلنیوس، لیتوانی):
☎ [+370 5210 7416](tel:+37052107416) (دوشنبه تا جمعه، 9:00 تا 17:00
به وقت ویلنیوس)

✉ swestprotection@unhcr.org



☎ [+370 8 001 2342](tel:+37080012342) ✉ iomvilnius@iom.int

دفتر سازمان بین‌المللی
مهاجرت (IOM) در ویلنیوس:
کمک به بازگشت داوطلبانه و
کمک به ادغام مجدد

☎ [+370 682 16597](tel:+37068216597) ✉ stebesena@redcross.lt

جمعیت صلیب سرخ لیتوانی:
نظارت

اگر دچار وضعیت اضطراری پزشکی شدید یا در خطر هستید، می‌توانید با این شماره اضطراری به
صورت رایگان تماس بگیرید:

وضعیت اضطراری پزشکی: 112



پلیس: 112





Reception and
Integration
Agency



این بروشور فقط جهت اطلاع‌رسانی است. خود آن هیچ حق یا تعهدی ایجاد نمی‌کند. سازمان پناهندگی اتحادیه اروپا (EUAA) محتوای اصلی این بروشور را تهیه کرده است، و تکثیر یا تغییر این بروشور فقط با مجوز EUAA برای کشورهای عضو اتحادیه اروپا مجاز است. EUAA هیچ گونه مسئولیتی را در قبال صحت، محتوا، کامل بودن، قانونی بودن یا قابل اعتماد بودن اطلاعات اضافه شده که توسط کشورهای عضو یا طرف‌های ثالث در این بروشور درج شده، ندارد. نه EUAA و نه هیچ شخصی که از طرف آن عمل می‌کند، مسئول نحوه‌ی استفاده از اطلاعات این بروشور نیست.

© سازمان پناهندگی اتحادیه اروپا، 2025