

حقوق و مکلفیت‌های شما هنگام پذیرش



این معلومات برای شماست اگر:

شما یک فرد بالغ هستید (بالای 18 سال سن دارید) ✓

شما برای حفاظت بین‌المللی (که به آن پناهندگی نیز گفته می‌شود) در
لیتوانیا درخواست دادید و اکنون متقاضی حفاظت بین‌المللی هستید. ✓

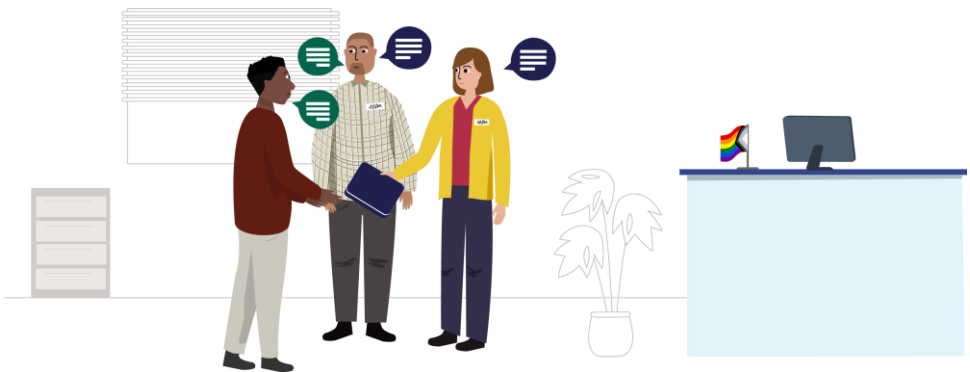
- 3 پذیرش چیست؟
- 6 چه چیزی دریافت خواهید کرد؟
- 7 حق مراقبت صبحی
- 10 حق تعلیم برای اطفال
- 11 حق کار کردن
- 12 کورس‌های زبان و آموزش‌های حرفه‌ای
- 13 سندی که نشان دهد شما متقاضی حفاظت بین‌المللی هستید
- 13 کجا اقامت خواهید داشت؟
- 17 شرایطی که ممکن است متقاضی در آن بازداشت شود
- 18 مکلفیت‌های پذیرش شما چیست؟
- 19 اگر شما از مکلفیت‌های خود پیروی نکنید، چه اتفاق می‌افتد؟
- 20 اگر بدون اجازه مقامات به کشور دیگری از اتحادیه اروپا+ سفر کنید، چه اتفاق می‌افتد؟
- 20 وقتی که به کشور عضو اتحادیه اروپا+ که بدون اجازه آنجا را ترک کرده‌اید، بازگردانده شوید چه اتفاق می‌افتد؟
- 21 شما می‌توانید بالای تصمیم اداره اعتراض کنید
- 22 می‌توانید کمک حقوقی دریافت کنید
- 24 جزئیات تماس

پدیرش چیست؟

پدیرش، حمایتی است که شما به عنوان متقاضی در حین انتظار برای بررسی درخواستتان برای حفاظت بین‌المللی توسط مقامات دریافت می‌کنید. این شامل حقوق و مکلفیت‌های پدیرش است که در این بروشور توضیح داده شده است.

در لیتوانیا، اداره مسوول پدیرش، اداره پدیرش و ادغام است. اداره مسوول برای بررسی درخواستی پناهندگی شما، اداره مهاجرت می‌باشد.

کارمندان خدمات محافظت از مرزهای دولتی یا اداره پدیرش و ادغام از شما خواهند خواست تا تایید و امضا کنید که معلومات این بروشور را دریافت کرده‌اید. اگر چیزی واضح نیست، از کارمندان سوال پرسید.



شما در این کشور در امان هستید.

در جریان اقامت شما، کارمندان پذیرش و ادغام شما را در مورد خدمات پذیرش و پشتیبانی موجود با توجه به شرایطتان مطلع خواهند کرد.



همچنین می‌توانید از سایر سازمان‌ها به صورت رایگان معلومات و کمک بخواهید. می‌توانید لیستی از سازمان‌ها را در پایان این بروشور پیدا کنید.



در صورت لزوم، یک ترجمان به شما کمک می‌کند تا با کارمندان به زبانی که می‌فهمید، ارتباط برقرار نمایید. ترجمان هیچ چیزی را که شما می‌گویید با هیچ کس دیگری به اشتراک نخواهد گذاشت. ترجمان‌ها می‌توانند به صورت حضوری، از طریق تلفون، و یا آنلاین حضور داشته باشند.

می‌توانید معلومات مربوط به روند پناهندگی و قوانین مورد نیاز برای رعایت را در بروشورهای جداگانه دریافت کنید.

شما اکنون در لیتوانیا هستید که یک کشور عضو اتحادیه اروپا+ است.
کشور های اروپایی و عضو اتحادیه اروپا+:

27 کشور عضو اتحادیه اروپا (EU) عبارتند از: اتریش، بلجیم، بلغارستان، کرواسیا، قبرس، چک، دنمارک، استونیا، فنلند، فرانسه، آلمان، یونان، مجارستان، ایتالیا، لتویا، لیتوانیا، لوکزامبورگ، مالت، هالند، لهستان، پرتغال، جمهوری ایرلند، رومانی، اسلواکی، اسلونی، اسپانیا، سوئد و



4 کشور دیگر: آیسلند، لیختن اشتاین، ناروی، سوئیس.



توجه!

متقاضیان در تمام کشورهای عضو اتحادیه اروپا+ از حقوق و تعهدات پذیرش مشابه برخوردارند. قوانینی در مورد درخواست پناهندگی و سفر به سایر کشورهای عضو اتحادیه اروپا+ وجود دارد.

شما باید در کشور عضو اتحادیه اروپا+ که برای اولین بار به آن رسیده‌اید، درخواست پناهندگی دهید و درخواست خود را ثبت کنید، مگر اینکه مقامات به شما اطلاع دیگری داده باشند.



فقط یک کشور عضو اتحادیه اروپا+ مسئول بررسی درخواست پناهندگی شما است. مقامات در لیتوانیا یک پروسیجر را برای تصمیم‌گیری در مورد اینکه کدام کشور عضو اتحادیه اروپا+ مسئول درخواست پناهندگی شما است، دنبال خواهند کرد.



شما باید در لیتوانیا بمانید. شما نمی‌توانید بدون اجازه مقامات به کشور دیگری از اتحادیه اروپا+ سفر کنید. اگر کشور را ترک کنید، عواقب منفی در پی خواهد داشت. پروسیجر درخواست پناهندگی شما در لیتوانیا ممکن است متوقف شود. آزادی رفت و آمد شما در کشور دیگر ممکن است محدود شود و برخی از خدمات پذیرش لغو شود.



❖ چه چیزی دریافت خواهید کرد؟

در حالی که مقامات درخواست شما برای حفاظت بین‌المللی را بررسی می‌کنند، و بسته به وضعیت شخصی و مالی شما، موارد زیر را دریافت خواهید کرد:

• محصولات حفظ‌الصحه شخصی



• مسکن



• لباس



• غذا یا پول برای خرید غذا



• پول برای مصارف روزانه



مقامات از شما سوالات می‌پرسند تا وضعیت شخصی و مالی شما را بهتر درک کنند.

❖ حق مراقبت صحی



مسئولین اطمینان حاصل می‌کنند که شما مراقبت‌های صحی لازم را دریافت می‌کنید. این می‌تواند شامل مواردی مانند مراجعه به نرس یا داکتر، معاینه برای امراض شدید و امراض مزمن، دواهای تجویز شده توسط داکتر و پشتیبانی سلامت روان باشد.

اگر مشکل صحی دارید، به کارمندان بگویید.

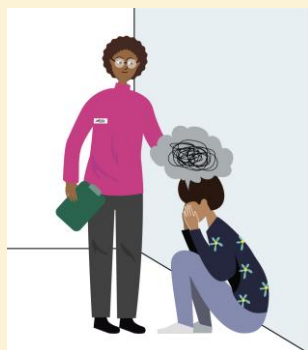
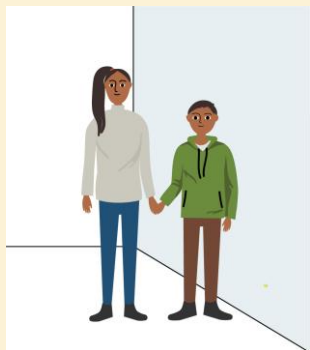
اگر در وضعیت عاجل صحی قرار دارید یا آسیبی دارید که نیاز به درمان عاجل دارد، به کارمندان اطلاع دهید یا با شماره عاجل 112 به صورت رایگان تماس بگیرید.

شما ممکن است با یک داکتر یا نرس معاینه طبی انجام دهید. آنها وضعیت صحی شما را بررسی کرده و به شما کمک خواهند کرد. آنها ممکن است از شما سوالات در مورد امراض فعلی یا گذشته، سوابق واکسن‌های تان و هر دوايي که مصرف می‌کنید بپرسند. آنها ممکن است همچنین در مورد آسیب‌ها، درد، عارضه‌ها، یا نگرانی‌هایی که ممکن است داشته باشید از شما خواهند پرسید.



بعضی از معاینات صحی الزامی هستند، از جمله به طور مثال، معاینه ویروس نقص ایمنی بدن (HIV)، معاینه مکمل خون (CBC)، معاینه پروتئین و اکتشی سی (CRP)، و معاینه خون ویروس هپاتیت سی (HCV).

اگر نیازهای خاص دارید، حق دریافت پشتیبانی تخصصی را دارید.



کارمندان را آگاه سازید اگر:

- شما مریض یا مجروح هستید
- باردار هستید یا احتمال دارد باردار باشید
- اعضای خانواده شما به حمایت خاصی نیاز دارند
- شما دارای معلولیت هستید (مثلاً محدودیت حرکتی، کم شنوایی، اختلال بینایی)
- شما دائماً احساس عصبی بودن، نگرانی یا اضطراب می‌کنید، نمی‌توانید بخوابید، یا افکار منفی دارید
- شما از خشونت یا شکنجه گذشته رنج می‌برید
- شما احساس عدم مصئونیت، تهدید می‌کنید، یا از کسی، چه بیگانه و چه آشنا، می‌ترسید
- مجبور به انجام کارهایی شده‌اید یا هستید که نمی‌خواهید انجام دهید
- به دلیل عقیده‌تان، کسی که دوست دارید، شیوه لباس پوشیدن یا رفتارشان احساس عدم مصئونیت می‌کنید
- شما کمتر از 18 سال سن دارید و بدون والدین خود، چه به تنهایی و چه با سایر اعضای خانواده، وارد کشور شده‌اید.

پشتیبانی تخصصی فقط زمانی ارائه می‌شود که کارمندان پذیرش و ادغام از نیازهای ویژه شما آگاه باشند.

کامندان تخصصی از شما سولاتی خواهند پرسید تا:

- نیازهای خاصتان را ارزیابی کنند
 - تشخیص دهند که چه حمایت تخصصی برای شما بهتر است.
- این ارزیابی نیازهای ویژه نامیده می‌شود.



در صورت لزوم، یک ترجمان می‌تواند به شما کمک کند تا به زبانی که می‌فهمید ارتباط برقرار کنید.

اگر به پشتیبانی تخصصی نیاز دارید، همیشه با
کارمندان پذیرش و ادغام تماس بگیرید.



تا زمانی که مقامات تشخیص دهند شما به آن نیاز دارید، این پشتیبانی را دریافت خواهید کرد.

می‌توانید به داکتر، نرس و کارمندان متخصص اعتماد کنید و آزادانه با آنها صحبت کنید. تمام
معلومات محرمانه نگه داشته می‌شوند، به این معنی که بدون توافق شما با دیگران به اشتراک
گذاشته نمی‌شود.

تنها استثنا زمانی است که زندگی شما یا شخص دیگری در خطر باشد، و یا قانون آن را ایجاب کند.

حق تعلیم برای اطفال

تمام اطفال، پسران و دختران، زیر 18 سال حق تعلیم دارند.

آنها از پشتیبانی‌هایی مانند صنوف زبان به‌رمند خواهند شد.



والدین این مکلفیت را دارند که اطفال خود را به مکتب روان کنند.

❖ حق کار کردن

نظر به وضعیت شما، ممکن است حق کار کردن را داشته باشید. اگر در ظرف شش ماه از تاریخ ثبت درخواستی حفاظت بین‌المللی شما هیچ تصمیمی در مورد آن گرفته نشود و این تاخیر تقصیر شما نباشد، می‌توانید در لیتوانیا کار کنید. کارمندان اداره پذیرش و ادغام شما را در مورد قوانینی که در لیتوانیا قابل اجرا است، مطلع خواهند ساخت.



استثنائاتی وجود دارد، بطور مثال اگر با مقامات همکاری نکنید، اجازه کار نخواهید داشت.

اگر کار می‌کنید و درآمدی بیشتر از یک مقدار مشخص دریافت می‌کنید و در یک مرکز پذیرش اقامت دارید، ممکن است لازم باشد بخشی از مصارف محل اقامت خود را بپردازید.

تمام پسران و دختران کمتر از 14 سال ساله اجازه کار کردن را ندارند.



❖ کورس‌های زبان و آموزش‌های حرفه‌ای

با توجه به شرایط شما، مقامات ممکن است از شما بخواهند در موارد ذیل شرکت کنید:

- کورس‌های زبان،
- کورس‌های مربوط به جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کنید (قوانین، مقررات و فرهنگ)
- کورس‌های یادگیری مهارت‌های جدید (آموزش حرفه‌ای).

می‌توانید اشتراک کنید:

- کورس‌های زبان،
- کورس‌های مربوط به جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کنید (قوانین، مقررات و فرهنگ)
- کورس‌های یادگیری مهارت‌های جدید (آموزش حرفه‌ای).



کارمندان در مورد این دوره‌ها و زمان شروع آنها به شما اطلاع خواهند داد.

سندی که نشان دهد شما متقاضی حفاظت بین‌المللی هستید

شما یک سند رسمی به نام تصدیق‌نامه ثبت نام اتباع خارجی که بیان می‌کند شما متقاضی حفاظت بین‌المللی هستید. این سند نام و معلومات شخصی شما را ذکر می‌کند. شما باید آن را همیشه با خود داشته باشید. این یک سند سفر نیست.



توجه! مراقب باشید آن را گم نکنید و آن را به شخص دیگری ندهید.

کجا اقامت خواهید داشت؟

محل اقامت شما در جریان بررسی درخواست حفاظت بین‌المللی‌تان به عوامل زیادی بستگی دارد.

مهم نیست کجا اقامت دارید، شما حق دارید:



- **مصئون باشید:** هیچ کس، از جمله کارمندان، اجازه ندارند شما را تهدید، توهین کنند یا به شما آسیب برساند.



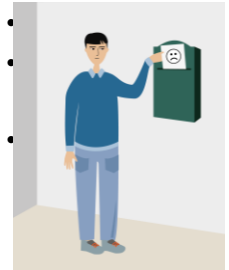
- با همسر، فرزندان و خواهر و برادرهای زیر 18 سال یا با یکی از بستگان بالغ خود که به مراقبت روزانه نیاز دارد، بمانید
- اگر شما بزرگسالی هستید که به مراقبت روزانه نیاز دارد، با بستگان خود بمانید



- اگر نمی‌دانید خانواده‌تان کجا هستند، برای برقراری ارتباط با آنها و تلاش برای یافتن آنها کمک بگیرید.

می‌توانید بطور رسمی شکایت کنید اگر باور دارید که:

- هر یک از کارکنان شما را تهدید، توهین یا آسیب رسانده است.
- شرایط زندگی و/یا خدمات ارائه شده مناسب نیستند یا معیارهای لازم را برآورده نمی‌سازند.
- مشکلات امنیتی وجود دارد که بر مصونیت شما یا مصونیت دیگران تأثیر می‌گذارد.



اداره پذیرش و ادغام به شما اطلاع می‌دهند که چگونه شکایت رسمی ارائه دهید. شما همیشه می‌توانید از مقامات، سازمان‌های غیردولتی یا اداره پناهندگان سازمان ملل متحد (UNHCR) برای معلومات بیشتر سوال کنید.

نظر به وضعیت شما، مقامات تصمیم خواهند گرفت که شما باید در یک مکان مشخص (به طور مثال در یک مرکز پذیرش مشخص) اقامت داشته باشید.

به شما اجازه داده خواهد شد تا با محدودیت‌های مشخصی از آن مکان مشخص خارج شوید. حضور شما در آن مکان مشخص به طور منظم بررسی خواهد شد.



مقامات ممکن است این تصمیم را به دلایل مختلفی بگیرند. به طور مثال:

- این خطر وجود دارد که شما فرار کنید.
 - ممکن است کشور دیگری مسوول بررسی درخواستی پناهندگی شما باشد و مقامات فکر کنند که شما ممکن است فرار کنید.
 - شما این کشور را بدون اجازه ترک کردید، برگردانده شدید و این خطر وجود دارد که دوباره فرار کنید.
- مقامات این تصمیم را به صورت کتبی و به زبانی که شما می‌فهمید به شما اطلاع خواهند داد. آنها شما را در مورد حقوق، مکلفیت‌ها و عواقب منفی در صورت عدم رعایت این تصمیم مطلع خواهند ساخت.

شما می‌توانید در مورد این تصمیم درخواست تجدید نظر کنید.

شما می‌توانید از مقامات درخواست کنید که آیا می‌توانید برای یک مدت محدود در جای دیگری اقامت داشته باشید. مقامات ممکن است درخواست شما را تایید کنند یا خیر. اگر درخواست شما رد شود، شما می‌توانید در مورد این تصمیم درخواست تجدید نظر کنید.

توجه! اگر به تصمیم ماندن در این موقعیت خاص و محدودیت‌های اعمال شده احترام نگذارید و خطر فرار دوباره شما وجود داشته باشد، ممکن است بازداشت شوید.

شرایطی که ممکن است متقاضی در آن بازداشت شود



بازداشت به این معنی است که شما در یک مرکز خاص قرار می‌گیرید که نمی‌توانید آزادانه آن را ترک کنید. مقامات باید دلیل موجه برای بازداشت شما داشته باشند. آنها باید مطمئن شوند که هیچ گزینه دیگری در مورد شما امکان‌پذیر نیست. محکمه قبل از تصمیم‌گیری، وضعیت شخصی شما را بررسی خواهند کرد.

دلایل بازداشت می‌تواند به طور مثال شامل موارد زیر باشد:

- جنبه‌های مهم درخواست پناهندگی شما (بطور مثال هویت شما) بدون بازداشت قابل تأیید نیست
- شما به تعهد اقامت در یک مکان خاص احترام نگذاشته‌اید و این خطر وجود دارد که دوباره فرار کنید و مقامات نتوانند به شما دسترسی پیدا کنند
- شما تصمیمی مبنی بر انتقال به کشور عضو اتحادیه اروپا+ که مسئول بررسی درخواست پناهندگی شما است دریافت کرده‌اید، و این خطر وجود دارد که قبل از انتقال فرار کنید
- شما یک خطر امنیتی ایجاد کنید.

اگر بازداشت شوید، می‌توانید به این تصمیم اعتراض کنید. شما می‌توانید درخواست کمک حقوقی و نمایندگی رایگان کنید.

مکلفیت‌های پذیرش شما چیست؟



در زیر برخی از تعهداتی که باید رعایت کنید، آمده است.

- از قوانین این کشور پیروی کنید. ✓
- در لیتوانیا بمانید و بدون اجازه مقامات به کشور دیگری از اتحادیه اروپا+ سفر نکنید. ✓
- بدون اجازه، محل خاصی که مقامات گفته اند باید در آن اقامت کنید را ترک نکنید. ✗
- با مقامات کاملاً همکاری کنید و از رهنمایی‌های آنها پیروی کنید. ✓
- به قوانین محلی که در آن اقامت دارید احترام بگذارید. ✓
- به سایر ساکنین، کارمندان و سایر افراد احترام بگذارید. ✓
- در مورد منابع مالی خود اطلاع دهید. ✓
- آدرس فعلی و معلومات تماس خود (شماره تلفون، ایمیل) و هرگونه تغییر را به مقامات اطلاع دهید تا بتوانند همیشه با شما تماس بگیرند. ✓
- در کورس‌های اجباری ادغام اشتراک کنید، اگر چنین مکلفیتی توسط مقامات تصمیم گرفته شود.

❖ اگر شما از مکلفیت‌های خود پیروی نکنید، چه اتفاق می‌افتد؟



اداره پذیرش و ادغام وضعیت شما را ارزیابی می‌کنند و ممکن است تصمیم به کاهش یا لغو قسمی از حمایت بگیرند.

اداره پذیرش و ادغام به صورت کتبی شما را در مورد چنین تصمیمی مطلع کرده و مشخص می‌کنند که کدام حمایت را کاهش داده یا لغو خواهند کرد.

توجه!

شما شاید حمایت کمتر دریافت کنید، بطور مثال، اگر:

- شما مکانی مشخصی را ترک می‌کنید که مقامات به شما گفته باید در آنجا بمانید
- با ادارات همکاری نمی‌کنید
- در مورد منابع مالی خود دروغ می‌گویید

• قوانین مکانی که در آن اقامت دارید، نقض می‌کنید

• در کورس‌های الزامی اشتراک نمی‌کنید

• قبلاً در کشور دیگر عضو اتحادیه اروپا+ درخواست پناهندگی داده اید و آن کشور را ترک کرده اید.



اگر خشونت کنید، دیگران را تهدید کنید یا قوانین محل اقامت خود را به طور مکرر یا جدی زیر پا بگذارید، ممکن است حمایتی که دریافت می‌کنید قطع شود. در این صورت، به پولیس نیز شاید زنگ زده شود تا مداخله کنند.

❖ اگر بدون اجازه مقامات به کشور دیگری از اتحادیه اروپا+ سفر کنید، چه اتفاق می افتد؟

- در لیتوانیا:**
- روند پناهندگی شما ممکن است متوقف شود.



در کشور عضو اتحادیه اروپا+ که بدون اجازه به آن سفر کرده‌اید:

- مقامات ممکن است تصمیم بگیرند شما را به همان کشوری که بدون اجازه از آن خارج شده‌اید، برگردانند

از زمانی که مقامات تصمیم خود را درباره بازگرداندن شما اعلام می کنند، به برخی حقوق دسترسی نخواهید داشت، برای نمونه:

- شما انواع چندین خدمت و انواع مختلفی از حمایت را دریافت نخواهید کرد
- به شما اجازه کار کردن داده نخواهد شد
- شما اجازه شرکت در کورس های زبان یا کورس های آموزش مهارت های جدید را نخواهید داشت.

❖ وقتی که به کشور عضو اتحادیه اروپا+ که بدون اجازه آنجا را ترک کرده‌اید، بازگردانده شوید چه اتفاق می افتد؟

ممکن است مقامات تصمیم بگیرند که شما باید در یک مکان خاص بمانید و حضور شما مرتباً بررسی شود. شما می توانید با محدودیت های خاصی از مرکز خارج شوید.



شما می توانید بالای تصمیم اداره اعتراض کنید



اگر مقامات تصمیم بگیرند حقوق شما را به عنوان متقاضی محدود کنند و شما معتقد هستید که این ناعادلانه است، می توانید به این تصمیم اعتراض کنید.

- اگر مقامات تصمیمات ذیل را بگیرند می توانید اعتراض کنید:
- شما حق دریافت اقامت و سایر پشتیبانی های پذیرش را ندارید
 - کاهش یا لغو پشتیبانی پذیرش ارائه شده به شما
 - عدم تأیید درخواست شما برای ترک موقت یک مکان خاص
 - شما موظف به اقامت در یک مکان خاص (به عنوان مثال در یک مرکز پذیرش خاص) هستید و می توانید با محدودیت های خاصی خارج شوید
 - برای بازداشت شما
 - در لیتوانیا، درخواست تجدید نظر در نزد یک مرجع قضایی ثبت می شود.

اگر بدون اجازه مقامات به کشور دیگری از اتحادیه اروپا+ سفر کرده اید و برخی از حقوق پذیرش را در آنجا از دست داده اید، می توانید در آن کشور به این تصمیم اعتراض کنید.

می‌توانید کمک حقوقی دریافت کنید

اگر می‌خواهید در برابر قاضی به تصمیم مقامات مبنی بر محدود کردن حقوق پذیرش خود اعتراض کنید، با توجه به شرایط خود، از کمک حقوقی و نمایندگی رایگان می‌توانید بهره‌مند خواهید شد. این بدان معناست که یک مشاور حقوقی یا یک وکیل به شما کمک خواهد کرد. مشاورین حقوقی یا وکلا در حضور قاضی به شما کمک حقوقی ارائه می‌دهند، از منافع شما دفاع می‌کنند و مستقل از مقامات و قاضی هستند. همچنین می‌توانید با هزینه شخصی خود با یک مشاور حقوقی یا وکیل مشورت کنید.



مقامات به شما اطلاع می‌دهند که چگونه به یک تصمیم اعتراض کنید.

شما همیشه می‌توانید از مقامات، سازمان‌های غیردولتی یا UNHCR برای معلومات بیشتر، از جمله در مورد کمک حقوقی و نمایندگی رایگان موجود، سوال کنید.



در صورتی که مقامات در لیتوانیا تصمیم بگیرند که به دلیل موقعیت‌های توضیح داده شده در صفحه 19، پشتیبانی پذیرش ارائه شده به شما را کاهش دهند یا لغو کنند، شما همچنان از حقوق خاصی برخوردار خواهید بود. بطور مثال، شما می‌توانید طبق تصمیم مقامات، به داکتر یا نرس مراجعه کنید، از کمک‌های طبی، برخی حمایت‌ها و مکانی برای خواب بهره‌مند شوید. نوع حمایت به وضعیت و نیازهای شخصی شما بستگی دارد.

وقتی مقامات یک کشور عضو اتحادیه اروپا+ که بدون اجازه به آن سفر کرده‌اید، تصمیم بگیرند پشتیبانی پذیرش ارائه شده به شما را لغو کنند، نوع پشتیبانی که همچنان دریافت خواهید کرد به وضعیت و نیازهای شخصی شما بستگی دارد.

❖ می‌توانید کمک حقوقی دریافت کنید

اگر می‌خواهید در برابر قاضی به تصمیم مقامات مبنی بر محدود کردن حقوق پذیرش خود اعتراض کنید، با توجه به شرایط خود، از کمک حقوقی و نمایندگی رایگان می‌توانید بهره‌مند خواهید شد.



این بدان معناست که یک مشاور حقوقی یا یک وکیل به شما کمک خواهد کرد. مشاورین حقوقی یا وکلا در حضور قاضی به شما کمک حقوقی ارائه می‌دهند، از منافع شما دفاع می‌کنند و مستقل از مقامات و قاضی هستند. همچنین می‌توانید با هزینه شخصی خود با یک مشاور حقوقی یا وکیل مشورت کنید.

مقامات به شما اطلاع می‌دهند که چگونه به یک تصمیم اعتراض کنید. شما همیشه می‌توانید از مقامات، سازمان‌های غیردولتی یا UNHCR برای معلومات بیشتر، از جمله در مورد کمک حقوقی و نمایندگی رایگان موجود، سوال کنید.



جزئیات تماس

اگر شما کدام سوال دارید یا در جریان اقامت خود به پشتیبانی نیاز دارید، می‌توانید با کارمندان موظف در موارد ذیل صحبت کنید:

اداره پذیرش	
 +370 602 49364  info@piia.lt	 Reception and Integration Agency
اداره مربوطه دیگر	
 +370 707 67000  info@migracija.gov.lt	اداره مهاجرت
اداره مربوطه دیگر	
 +370 707 59305  dvks@vsat.vrm.lt	خدمات محافظت از مرزهای دولتی

همچنان می‌توانید سوالات مربوط به موارد ذیل را از این نهادها مطرح کنید:

حمایت طبی

موسسه خیریه کاریتاس قلمرو اسقف اعظم ویلنیوس

✉ kulturunamai@vilnius.caritas.lt

☎ +370 673 48052

یا به کارمندان متخصص در داخل این اداره مراجعه کنید



حمایت روانی-اجتماعی

موسسه خیریه کاریتاس قلمرو اسقف اعظم ویلنیوس:

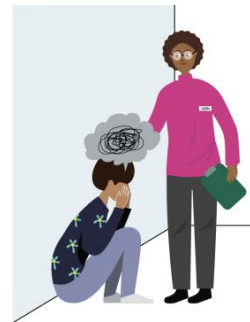
✉ kulturunamai@vilnius.caritas.lt

☎ +370 673 48052

اداره پذیرش و ادغام

☎ +370 602 49364 ✉ info@piia.lt

یا به کارمندان متخصص در داخل این اداره مراجعه کنید



مشاوره حقوقی، کمک و نمایندگی

کمک حقوقی تضمین شده توسط دولت:

☎ +370 602 ✉ teisines.paslaugos@piia.lt

49364

جمعیت صلیب سرخ لیتوانیا: مشاوره حقوقی

☎ legal@redcross.lt ؛ ردیابی و وصل کردن اعضای

tracing@redcross.lt خانواده و اقارب



اداره پناهندگان سازمان ملل متحد (UNHCR)
از منافع و حقوق پناهجویان و پناهندگان محافظت می کند.



دریاره UNHCR در لیتوانیا- UNHCR لیتوانیا
شماره تماس: نمایندگی UNHCR برای کشورهای نوردیک و بالتیک
(استکهلم، سویدن): +46101012800 ☎ (دوشنبه تا جمعه، 10:00
الی 12:00 به وقت استکهلم)
دفتر ارتباطی UNHCR (ویلنیوس، لیتوانیا): +37052107416 ☎
(دوشنبه تا جمعه، 9:00 الی 17:00 به وقت ویلنیوس) ایمیل:
✉ swestprotection@unhcr.org

☎ +370 8 001 2342 ✉ iomvilnius@iom.int

دفتر سازمان بین المللی مهاجرت
(IOM) در ویلنیوس: همکاری
در بازگشت داوطلبانه و کمک
به ادغام مجدد

☎ +370 682 16597 ✉ stebesena@redcross.lt

جمعیت صلیب سرخ لیتوانیا:
نظارت

اگر با وضعیت اضطراری صحنی روبرو هستید و یا در خطر قرار دارید، می توانید با این شماره به صورت رایگان تماس بگیرید:

حالت اضطراری طبی: 112



پولیس: 112





Reception and
Integration
Agency



این بروشور فقط برای اهداف اطلاع‌رسانی است. به خودی خود حق یا تعهدی ایجاد نمی‌کند. اداره پناهندگی اتحادیه اروپا (EUAA) بخش اصلی این مطالب را ارائه داده است، و تکثیر و تغییر در این بروشور فقط برای کشورهای عضو اتحادیه اروپا توسط EUAA مجاز است. EUAA هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال صحت، محتوا، کامل بودن، قانونی بودن یا قابل اعتماد بودن معلومات موجود در این بروشور توسط کشورهای عضو اتحادیه اروپا یا هر جناح سوم مسئول دیگری نمی‌پذیرد. نه EUAA و نه هیچ شخصی که از طرف EUAA عمل می‌کند، مسئولیتی در قبال استفاده‌ای که ممکن است از معلومات موجود در این بروشور صورت گیرد، ندارند.

© اداره پناهندگی اتحادیه اروپا، 2025