

حقوقك وواجباتك في الاستقبال



هذه المعلومات موجّهة إليك في الحالات التالية:

إذا كنت بالغًا (تجاوزت 18 عامًا) ✓

تقدّمت بطلب للحصول على الحماية الدولية (ويُسمى اللجوء أيضًا) في ليتوانيا وأنت الآن مقدم طلب للحصول على الحماية الدولية. ✓

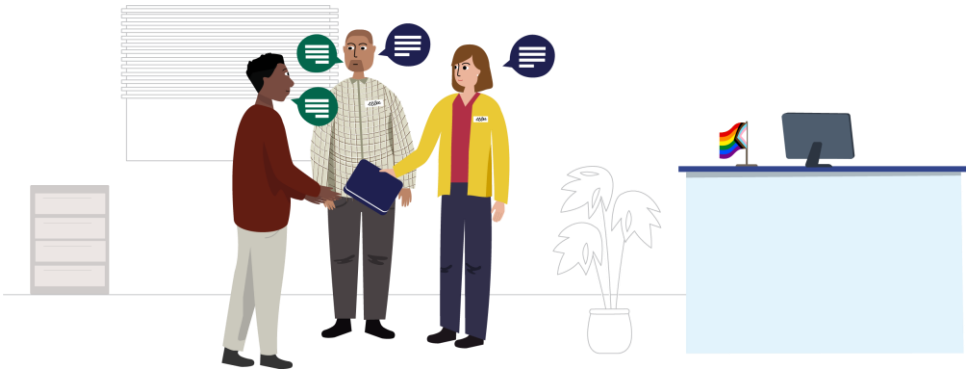
3	ما الاستقبال؟
6	ما أشكال الدعم التي ستحصل عليها؟
7	الحق في الرعاية الصحية
10	حق الأطفال في التعليم
11	الحق في العمل
12	الدورات اللغوية والتدريب المهني
13	الوثيقة التي تنص على أنك مقدم طلب الحماية الدولية
13	أين سيكون مكان معيشتك؟
16	الظروف التي يجوز فيها احتجاز مقدم الطلب
17	ما واجباتك في الاستقبال؟
18	ماذا سيحدث إن لم تلتزم بواجباتك؟
19	ماذا سيحدث إذا سافرت إلى دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع دون إذن من السلطات؟
19	ماذا سيحدث بمجرد إعادتك إلى الدولة العضو في الاتحاد الأوروبي الموسَّع التي غادرتها دون إذن؟
20	يجوز لك الطعن في قرار السلطة
21	يجوز أن تتلقى المساعدة القانونية
23	بيانات الاتصال

ما الاستقبال؟

الاستقبال هو الدعم الذي تتلقاه كمقدم طلب أثناء انتظارك انتهاء السلطات من فحص طلبك للحصول على الحماية الدولية. ويشمل حقوق الاستقبال وواجباته الموضحة في هذا الكتيب.

في ليتوانيا السلطة المسؤولة عن الاستقبال هي وكالة الاستقبال والدمج السلطة المسؤولة عن دراسة طلبك للجوء هي إدارة الهجرة.

سيطلب منك موظفو دائرة حرس الحدود أو وكالة الاستقبال والدمج تأكيد استلامك للمعلومات الواردة في هذه النشرة والتوقيع عليها. لا تتردد في طرح أي أسئلة على الموظفين إذا كان هناك أي شيء غير واضح.



أنت بأمان في هذا البلد.

خلال فترة إقامتك، سيقوم موظفو وكالة الاستقبال والاندماج بإبلاغك بخدمات الاستقبال والدعم المتاح لك حسب وضعك.



يمكنك أيضًا طلب المعلومات والمساعدة مجانًا من المنظمات الأخرى. ويمكنك الاطلاع على قائمة بالمنظمات المعنية في نهاية هذا الكتيب.



سيساعدك **المترجم الفوري** في التواصل مع مسؤول الهجرة بلغة تفهمها، عند الحاجة. لن يشارك المترجم أي شيء تقوله مع أي شخص آخر. يمكن للمترجمين الفوريين المشاركة إما شخصياً أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

يمكنك الاطلاع على معلومات حول إجراءات اللجوء والقواعد الواجب اتباعها في كتيبات منفصلة.

أنت الآن في ليتوانيا وهي إحدى دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع.
دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع هي:

27 دولة عضو في الاتحاد الأوروبي (EU): النمسا، وبلجيكا، وبلغاريا، وكرواتيا، وقبرص، وتشيكيا، والدنمارك، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، وهنغاريا، وإيطاليا، ولاتفيا، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وهولندا، وبولندا، والبرتغال، وجمهورية أيرلندا، ورومانيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والسويد،



و4 دول أخرى: أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.



تنبيه!

يتمتع مقدمو الطلبات بحقوق وواجبات استقبال مماثلة في جميع دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع.
ثمة قواعد تتعلق بطلب اللجوء والسفر إلى دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع الأخرى.

يجب عليك التقدم بطلب اللجوء وتسجيل طلبك في دولة الاتحاد الأوروبي الموسَّع
التي وصلت إليها أولاً، ما لم تبلغك السلطات بخلاف ذلك.



دولة واحدة فقط من دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع هي المسؤولة عن النظر في
طلب لجونك. ستتَّبع السلطات في ليتوانيا إجراء لتحديد دولة الاتحاد الأوروبي الموسَّع
المسؤولة عن دراسة طلب لجونك.



يجب عليك العيش في ليتوانيا . ولا يجوز لك السفر إلى دولة أخرى من دول الاتحاد
الأوروبي الموسَّع دون إذن من السلطات. إذا غادرت، فسيترتب على ذلك عواقب
سلبية. فقد تتوقف إجراءات طلب لجونك في ليتوانيا . ربما تُفرض قيود على حرية
التنقل في البلد الآخر وسيتم إلغاء بعض خدمات الاستقبال.



ما أشكال الدعم التي ستحصل عليها؟

يمكن تخصيص هذه الجملة وفقًا للتشريعات والممارسات الوطنية [أثناء نظر السلطات في طلبك للحصول على الحماية الدولية، واعتمادًا على وضعك الشخصي والمالي، ستحصل على:

• منتجات النظافة الشخصية



• الإقامة



• ملابس



• الطعام او مال لشراء الطعام



• أموال لتغطية النفقات اليومية

]



سيوجه لك مسؤولي الهجرة أسئلة لفهم وضعك الشخصي والمالي على نحو أفضل.

الحق في الرعاية الصحية



ستضمن السلطات حصولك على الرعاية الصحية اللازمة. ويمكن أن تشمل، على سبيل المثال، زيارة طبيب أو ممرضة وإجراء فحص الأمراض المعضلة والحالات المزمنة، والأدوية التي يصفها الطبيب، والدعم النفسي.

إذا كنت تعاني من مشكلة طبية، فأخبر الموظفين بها.

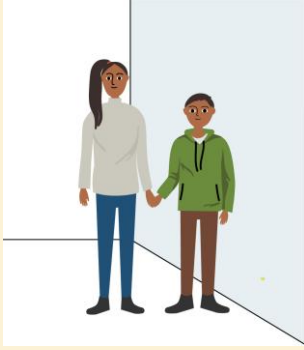
إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة أو إصابة تحتاج إلى معالجة طارئة، فأخبر الموظفين أو اتصل برقم الطوارئ 112 مجاناً

ستخضع لفحص طبي لدى طبيب أو ممرضة. حيث سيجري فحصاً لصحتك ويُساعذك. سيُطرح عليك أسئلة عن الأمراض الحالية أو السابقة، وسجلات التطعيمات التي أخذتها وأي أدوية تتناولها. سيسألك أيضاً عن أي إصابات أو آلام أو حالات أو مخاوف تعاني منها.



بعض الفحوصات الطبية إلزامية، بما في ذلك على سبيل المثال فحص فيروس نقص المناعة البشرية (HIV)، وفحص صورة الدم الكامل (CBC)، وفحص البروتين التفاعلي (CRP)، وفحص الدم لفيروس التهاب الكبد (HCV).

لك الحق في الحصول على دعم متخصص إذا كان لديك احتياجات خاصة.



أبلغ السلطات في الحالات التالية:

- كنت مريضًا أو مصابًا
- إذا كنتِ حاملًا أو ربما تكونين حاملًا
- لديك أفراد أسرة بحاجة إلى دعم خاص
- تعاني من إعاقات (على سبيل المثال، قدرة محدودة على الحركة، فقدان السمع، ضعف الرؤية)
- تشعر بالتوتر أو القلق أو الاضطراب دومًا، أو لا تستطيع النوم، أو تراودك أفكار سلبية
- تعاني من العنف أو التعذيب الذي تعرضت له في الماضي
- إذا كنت تشعر بعدم الأمان أو التهديد أو الخوف من شخص ما، سواءً شخص غريب أو شخص تعرفه
- إذا أُجبرت أو تُجبر على القيام بأشياء لا ترغب في القيام بها
- إذا كنت تشعر بعدم الأمان بسبب دينك أو من تحب أو طريقة لباسك أو تصرفك
- أنت دون سن 18 عامًا ووصلت من دون والديك، إما بمفردك أو مع أفراد أسرة آخرين.

لا يمكن تقديم الدعم المتخصص إلا عندما يكون وكالة الاستقبال والدمج على علمٍ باحتياجاتك الخاصة.

سيُساءلك الموظفون المختصون أسئلة بغرض:

- تقييم احتياجاتك الخاصة
 - تحديد الدعم المتخصص الأفضل لك.
- يُسمى هذا تقييم الاحتياجات الخاصة .



يمكن للمترجم مساعدتك على التواصل بلغة تفهمها، عند الضرورة.

اتصل دائماً بموظفي وكالة الاستقبال والدمج
إذا كنت بحاجة إلى دعم متخصص.



ستحصل على هذا الدعم طالما اعتبرت السلطات أنك بحاجة إليه.

بإمكانك الوثوق بالطبيب والممرضة والموظفين المتخصصين والتحدث معهم بحرية. سيتم الحفاظ على سرية كافة المعلومات، ما يعني عدم مشاركتها مع الآخرين دون موافقتك. الاستثناء الوحيد هو في حالة تعرض حياتك أو حياة شخص آخر للخطر. أو كما يقتضي القانون.

❖ حق الأطفال في التعليم

لجميع الأطفال والفتيان والفتيات دون سنّ الثامنة عشرة الحق في التعليم.

سيتلقون الدعم، مثل دروس تعلم اللغة.



يُلزَم الآباء بتسجيل أطفالهم في المدرسة.

الحق في العمل

حسب وضعك، قد تتمتع بالحق في العمل. إذا لم يتم اتخاذ قرار بشأن طلب اللجوء الخاص بك في غضون ستة أشهر من تسجيل طلبك للحماية الدولية، ولم يكن التأخير خطأك، فيمكنك العمل في ليتوانيا.

سيقوم موظفو وكالة الاستقبال والاندماج بإبلاغكم بالقواعد المطبقة في ليتوانيا.



ثمة بعض الاستثناءات، على سبيل المثال لن يُسمح لك بالعمل إذا لم تتعاون مع السلطات.

إذا كنت تعمل وتعيش في مركز استقبال أو تتلقى إعانة مالية للبقاء في سكن خاص، فقد تضطر إلى دفع جزء من تكاليف سكنك.

لا يُسمح لجميع الفتيان والفتيات دون سن 14 عامًا بالعمل.



الدورات اللغوية والتدريب المهني

حسب وضعك، قد تطلب منك السلطات الالتحاق بما يلي:

- دورات تعلم اللغة،
- دورات عن المجتمع الذي تعيش فيه (القوانين والقواعد والثقافة)
- دورات لتعلم مهارات جديدة (التدريب المهني).

يمكنك الالتحاق بـ:

- دورات تعلم اللغة،
- دورات عن المجتمع الذي تعيش فيه (القوانين والقواعد والثقافة)
- دورات لتعلم مهارات جديدة (التدريب المهني).



سيخبرك الموظفون بهذه الدورات ومواعيد البدء فيها.

❖ الوثيقة التي تنص على أنك مقدم طلب للحماية الدولية

ستحصل على وثيقة رسمية، تُسمى شهادة تسجيل أجنبي تُفيد بأنك مقدم طلب للحماية الدولية. وستتضمن هذه الوثيقة اسمك وبياناتك الشخصية. ويجب أن تحملها معك طوال الوقت. وهي ليست وثيقة سفر.



تنبيه! احرص على عدم فقدانها والتخلي عنها لشخص آخر.

❖ أين سيكون مكان معيشتك؟

يعتمد المكان الذي ستعيش فيه أثناء النظر في طلبك للحصول على الحماية الدولية على عدة عوامل.

بصرف النظر عن مكان معيشتك، لك الحق فيما يلي:

- الشعور بالأمان: لا يُسمح لأحد، لا سيما الموظفين، بتهديدك أو إهانتك أو إيذائك



- العيش مع زوجك وزوجتك وأطفالك وأشقائك الذين لم يبلغوا سنّ الثامنة عشرة أو أحد أقاربك البالغين الذي يحتاج إلى رعاية يومية
- العيش مع أقاربك، إذا كنت بالغًا وتحتاج إلى رعاية يومية



- الحصول على المساعدة للتواصل مع أسرتك وكذلك محاولة العثور عليهم، إذا كنت لا تعرف مكان وجودهم.



يمكنك تقديم شكوى رسمية إذا رأيت أن:

- أحد الموظفين قام بتهديدك أو إهانتك أو إيذاءك.
- إن ظروف المعيشة و/أو الخدمات المقدمة غير كافية أو لا تفي بالمعايير المطلوبة.
- هناك مشاكل أمنية تؤثر على سلامتك أو سلامة الآخرين.



سُحيطك وكالة الاستقبال والدمج علمًا بكيفية تقديم شكوى رسمية.

يمكنك دائمًا أن تطلب من السلطات أو المنظمات غير الحكومية أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مزيدًا من المعلومات.

بحسب وضعك، سيقرّر مسؤول الهجرة أن عليك العيش في مكان محدد (مركز استقبال محدد، على سبيل المثال).

سيُسمح لك بالخروج من ذلك المكان المحدد بقيود معينة. ستتحقق السلطات من وجودك في ذلك المكان بصفة منتظمة.



يجوز لمسؤول الهجرة أن يقرر ذلك لعدة أسباب. على سبيل المثال:

- وجود مخاوف من احتمال المغادرة دون إذن.
- ربما تكون دولة أخرى مسؤولة عن فحص طلب لجوئك وترى السلطات احتمالية مغادرتك دون إذن من البلاد.
- غادرت هذا البلد دون إذن، وتمت إعادتك وثمة خطر أن تغادر دون إذن مرة أخرى.

سيُبلغك مسؤول الهجرة بهذا القرار كتابةً بلغة تفهمها. وستحيطك علمًا بحقوقك وواجباتك والعواقب السلبية في حالة عدم احترامك للقرار.

يجوز لك الطعن في هذا القرار.

يمكنك أن تسأل مسؤول الهجرة إن كان بإمكانك البقاء في مكان آخر لفترة محدودة. ويجوز للسلطات الموافقة على طلبك أو رفضه. إذا تم رفض طلبك، فيجوز لك الطعن في هذا القرار.

تنبيه! يجوز احتجازك إذا كنت لا تحترم قرار العيش في هذا المكان المحدد والقيود المفروضة، وثمة احتمال مغادرتك دون إذن مرة أخرى.

الظروف التي يجوز فيها احتجاز مقدم الطلب



الاحتجاز يعني وضعك في مرفق محدّد لا تستطيع الخروج منه بحرية. يجب أن يكون لدى السلطات سبب وجيه لاحتجازك. يجب عليهم التأكد من أنه لا يوجد خيار آخر ممكن في حالتك. ستراعي المحكمة وضعك الشخصي قبل اتخاذ القرار.

- من بين أسباب الاحتجاز، على سبيل المثال، ما يلي:
- تعذّر التحقق من جوانب مهمة في طلبك (مثل هويتك) دون احتجازك
- لم تحترم قرار الالتزام بالعيش في مكان معين، وثمة خطر أن تغادر بدون إذن مرة أخرى ولا تستطيع السلطات الوصول إليك
- تلقيت قرارًا بنقلك إلى دولة الاتحاد الأوروبي الموسّع المسؤولة عن النظر في طلب لجوئك، وثمة خطر أن تغادر بدون إذن قبل النقل
- تشكل خطرًا أمنيًا.

إذا تم احتجازك، يمكنك الطعن في القرار. ويجوز لك طلب المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين.

ما واجباتك في الاستقبال؟



فيما يلي بعض الالتزامات الواجب عليك الامتثال لها.

- ✔ الالتزام بقوانين هذا البلد.
- ✔ العيش في ليتوانيا وعدم السفر إلى دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع دون إذن من السلطات.
- ✘ عدم مغادرة المنطقة الجغرافية او المكان المحدد الذي أخبرتك السلطات بلزوم العيش فيه دون إذن.
- ✔ التعاون التام مع السلطات واتباع تعليماتهم.
- ✔ احترام قواعد المكان الذي تُقيم فيه.
- ✔ احترام المقيمين الآخرين والموظفين والأشخاص الآخرين.
- ✔ إحاطة السلطات علمًا بمواردك المالية.
- ✔ إبلاغ السلطات بعنوانك الحالي ومعلومات الاتصال بك (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني) وأي تغييرات فيها، حتى يتسنى لهم الاتصال بك في جميع الأوقات.
- ✔ المشاركة في الدورات الإلزامية للاندماج التي تقرها السلطات.

◀ ماذا سيحدث إن لم تلتزم بواجباتك؟



سيقيّم مسؤول وكالة الاستقبال والدمج وضعك، وقد يقرر خفض أو إلغاء بعض أنواع الدعم. وستُبلغك وكالة الاستقبال والدمج بهذا القرار كتابةً، مع تحديد أنواع الدعم التي سيتم خفضها أو إلغاؤها.

تنبيه!

قد تتلقى دعمًا أقل، في الحالات التالية، على سبيل المثال:

- مغادرة المكان المحدد، الذي أخبرتك السلطات بلزوم العيش فيه، دون إذن
- عدم التعاون مع السلطات
- الكذب بشأن مواردك المالية

- مخالفة قواعد المكان الذي تقيم فيه
- عدم المشاركة في الدورات التعليمية الإلزامية
- قدّمت بالفعل طلب لجوء في دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسّع وغادرت تلك الدولة.



ربما تفقد الدعم الذي تتلقاه إذا مارست العنف أو هددت الآخرين أو خالفت قواعد المكان الذي تعيش فيه بصورة متكررة أو خطيرة. وفي هذه الحالة، ربما يتم استدعاء الشرطة للتدخل.

ماذا سيحدث إذا سافرت إلى دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسّع دون إذن من السلطات؟

في ليتوانيا :
• ربما تتوقف إجراءات لجوئك.

في دولة الاتحاد الأوروبي الموسّع التي
سافرت إليها دون إذن:

• قد تقرر السلطات إعادتك إلى الدولة
التي غادرتها دون إذن



منذ اللحظة التي تُبلغك فيها السلطات بقرار الإعادة، لن تتمتع ببعض الحقوق، على سبيل المثال:

- لن تتلقى العديد من الخدمات وأنواع الدعم
- لن يُسمح لك بالعمل
- لن يُسمح لك بالالتحاق بدورات تعلم اللغة أو دورات تعلم مهارات جديدة.

ماذا سيحدث بمجرد إعادتك إلى الدولة العضو في الاتحاد الأوروبي الموسّع التي غادرتها دون إذن؟

ربما تقرر السلطات إلزامك بالعيش في مكان معين وسيتم
التحقق من وجودك فيه بانتظام. وستتمكن من الخروج
من المركز ببعض القيود.



◀ يجوز لك الطعن في قرار السلطة

إذا قرّرت المحكمة تقييد حقوقك كمقدم طلب ورأيت أن القرار غير عادل، فيجوز لك الطعن في القرار.



يجوز لك الطعن إذا قررت المحكمة ما يلي:

- حرمانك من الحق في الإقامة وغيره من أشكال دعم الاستقبال
- خفض دعم الاستقبال المقدم لك أو إلغاؤه
- عدم الموافقة على طلبك بمغادرة منطقة جغرافية محددة مؤقتًا و مكان محدد
- إلزامك بالبقاء في مكان معين (في مركز استقبال محدد، على سبيل المثال) ويجوز لك الخروج منه بقيود معينة
- احتجازك
- في ليتوانيا، يتم تقديم الاستئناف أمام سلطة قضائية.

إذا سافرت إلى دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسّع دون إذن من السلطات وفقدت بعض حقوق الاستقبال فيه، فيجوز لك الطعن على القرار في ذلك البلد.

✦ يجوز لك الحصول على المساعدة القانونية

إذا كنت ترغب في الطعن على قرار السلطات بتقييد حقوقك في الاستقبال أمام القاضي، يجوز أن تحصل على المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين، حسب وضعك [يُخصَّص من قِبل الدولة العضو].

ويعني هذا أنك ستلقى المساعدة من مستشار قانوني أو محام [يُخصَّص من قِبل الدولة العضو]. حيث يقدم لك المستشارون القانونيون أو المحامون [يُخصَّص من قِبل الدولة العضو وتختار ما ينطبق] المساعدة القانونية أمام القاضي ويدافعون عن مصالحك ويتمتعون بالاستقلال عن السلطات والقاضي.

يجوز لك أيضًا استشارة مستشار قانوني أو محام على نفقتك الخاصة.



سُحِيطك السلطات القضائية علمًا بكيفية الطعن في القرار. يمكنك دائمًا أن تطلب من السلطات أو المنظمات غير الحكومية أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مزيدًا من المعلومات، بما فيها المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين المتاحين.



عندما تقرر السلطات في ليتوانيا خفض أو إلغاء دعم الاستقبال المقدم لك بسبب هذه الحالات الواردة في الصفحة رقم 18 فستظل تتمتع ببعض الحقوق. على سبيل المثال، سيظل بإمكانك زيارة الطبيب أو الممرضة، وتلقي المساعدة الطبية وبعض أشكال الدعم مثل *الغذاء* وتوفير مكان للنوم حسبما تقررهِ السلطات.

يعتمد نوع الدعم على وضعك الشخصي واحتياجاتك.

عندما تقرر سلطات دولة الاتحاد الأوروبي الموسّع التي سافرت إليها دون إذن، إلغاء دعم الاستقبال المقدم لك، فإن نوع الدعم الذي ستظل تتلقاه سيعتمد على وضعك الشخصي واحتياجاتك.

يُجوز لك الحصول على المساعدة القانونية

إذا كنت ترغب في الطعن على قرار السلطات بتقييد حقوقك في الاستقبال أمام القاضي، ستحصل على المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين، حسب وضعك.



ويعني هذا أنك ستلقى المساعدة من مستشار قانوني أو محام حيث يقدم لك المستشارون القانونيون أو المحامون المساعدة القانونية أمام القاضي ويدافعون عن مصالحك ويتمتعون بالاستقلال عن السلطات والقاضي.

يجوز لك أيضًا استشارة مستشار قانوني أو محام على نفقتك الخاصة.

سُحيطك السلطات علمًا بكيفية الطعن في القرار.

يمكنك دائمًا أن تطلب من السلطات أو المنظمات غير الحكومية أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مزيدًا من المعلومات، بما فيها المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين المتاحين.



بيانات الاتصال

إذا كان لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى دعم أثناء معيشتك هنا، فيمكنك التحدث إلى الموظفين العاملين في:

سلطة الاستقبال 44

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364



Reception and
Integration
Agency

سلطة أخرى معنية

✉ info@migracija.gov.lt ☎ +370 707 67000

إدارة الهجرة

سلطة أخرى معنية

✉ dvks@vsat.vrm.lt ☎ +370 707 59305

خدمة حرس
الحدود الحكومية

يمكنك أيضًا الاتصال بهذه المنظمات، للأسئلة المتعلقة بما يلي:

الدعم الطبي

وكالة الاستقبال والدمج

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364

أو تواصل مع الموظفين المختصين داخل الوكالة



الدعم النفسي الاجتماعي

كاريتاس أبرشية فيلنيوس:

✉ kulturunamai@vilnius.caritas.lt

☎ +370 673 48052

وكالة الاستقبال والدمج

✉ info@piia.lt ☎ +370 602 49364

أو التواصل مع الموظفين المتخصصين داخل الوكالة



المشورة والمساعدة والتمثيل القانوني

المساعدة القانونية التي تضمنها الدولة:

✉ teisines.paslaugos@piia.lt ☎ +370 602 49364

جمعية الصليب الأحمر الليتوانية: الاستشارات القانونية

✉ legal@redcross.lt;

تتبع أفراد الأسرة والأقارب والتواصل معهم

✉ tracing@redcross.lt



المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) تحمي مصالح وحقوق طالبي اللجوء واللاجئين.

نبذة عن المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في ليتوانيا -
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في ليتوانيا مكتب تمثيل
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في دول الشمال ودول
البلطيق (ستوكهولم، السويد):

+46 10 10 12 800 ☎ (من الاثنين الى الجمعة 10.00-12.00 بتوقيت
ستوكهولم)

مكتب الاتصال التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
(فيلنيوس، ليتوانيا):

+370 5210 7416 ☎ (من الاثنين الى الجمعة 9.00-17.00 بتوقيت
فيلنيوس)

✉ swestprotection@unhcr.org



✉ iomvilnius@iom.int ☎ +370 8 001 2342

مكتب المنظمة الدولية
للهجرة في فيلنيوس:
المساعدة في العودة الطوعية
والمساعدة في إعادة الإدماج

✉ stebesena@redcross.lt ☎ +370 682 16597

جمعية الصليب الأحمر
الليتوانية: المراقبة

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة أو تعرضت للخطر، فيمكنك الاتصال بأرقام الطوارئ هذه مجاناً:

الطوارئ الطبية: 112



الشرطة: 112





Reception and
Integration
Agency



هذا الكتيب لأغراض إعلامية فقط. ولا ينشأ عنه بحد ذاته أي حقوق أو واجبات. زودت وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء (EUAA) النصوص الأساسية لهذه المادة، ولا يجوز نسخ هذا الكتيب أو تعديله إلا بعد حصول الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي فقط على إذن من EUAA. لا تقبل EUAA تحمل أي مسؤولية أو التزام عن دقة المعلومات الواردة في هذا الكتيب أو مضمونها أو اكتمالها أو شرعيتها أو موثوقيتها من جانب الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو أي طرف آخر مسؤول. تُخلي EUAA، أو أي شخص ينوب عنها، مسؤوليتها عن الاستخدام المحتمل للمعلومات الواردة في هذا الكتيب.